

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA ABRIL / 2026

O presente relatório visa atender ao disposto no inciso VI do art. 19 da Lei Municipal nº 1.363/2014, apresentando os dados quantitativos e qualitativos no tocante às manifestações recebidas no mês de Abril de 2026 pela Ouvidoria e demais processos digitais.

A Ouvidoria Geral do Município de Colombo, suas atividades, sistema e serviços são estruturados por meio da Lei Municipal nº 1.363/2014, a partir da Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público), Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como regulamentados pelo Decreto Municipal nº 071/2025, que dispõe sobre a Prestação dos Serviços Públicos da Ouvidoria Geral do Município e o seu funcionamento.

No cumprimento da sua missão institucional, a Ouvidoria promove a participação do usuário na administração pública; acolhe as demandas registradas pela sociedade em relação aos serviços públicos prestados ou não prestados pelas unidades administrativas; analisa e encaminha às autoridades competentes as manifestações; promove a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública; acompanha a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade; propõe a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário; propõe aperfeiçoamentos na prestação dos serviços; auxilia na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com as normas legais e os princípios norteadores da administração pública.

Formas de acessar os serviços de ouvidoria:

→ **Ouvidoria Digital:**

<https://colombo.atende.net/autoatendimento/servicos/ouvidoria-municipal/>

→ **Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Guarda Municipal:**

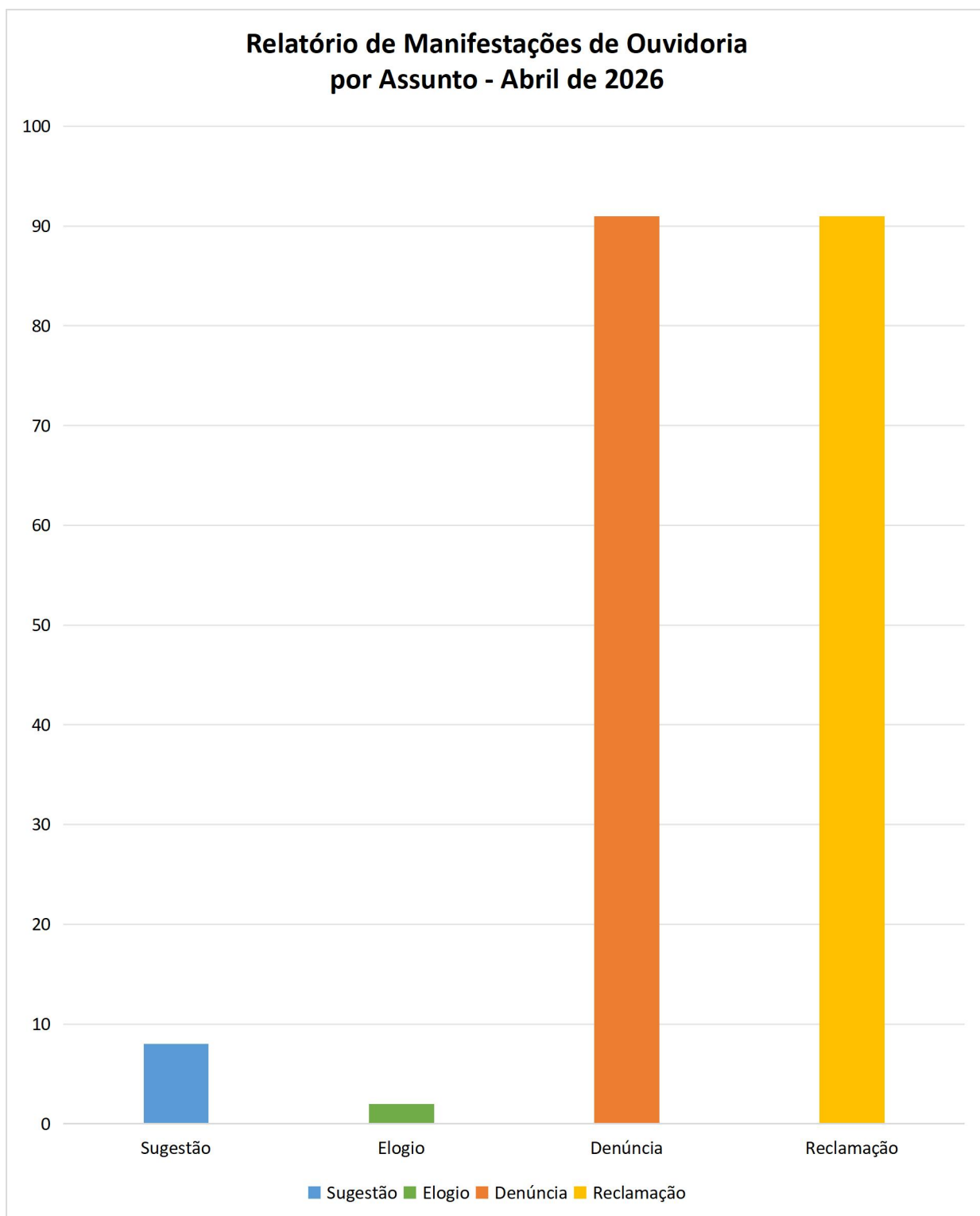
- ◆ Fone: (41) 3666-2444
- ◆ Endereço: Regional Osasco - Rua Pio Alberti, 450 – Jardim Osasco - Colombo - Paraná
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ Email: ouvidoria@colombo.pr.gov.br

→ **Ouvidoria da Saúde:**

- ◆ Fone: (41) 3605-8200
- ◆ Endereço: Rua Francisco Camargo, 238 – Centro – Colombo
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ E-mail: ouvidoriasaude@colombo.pr.gov.br

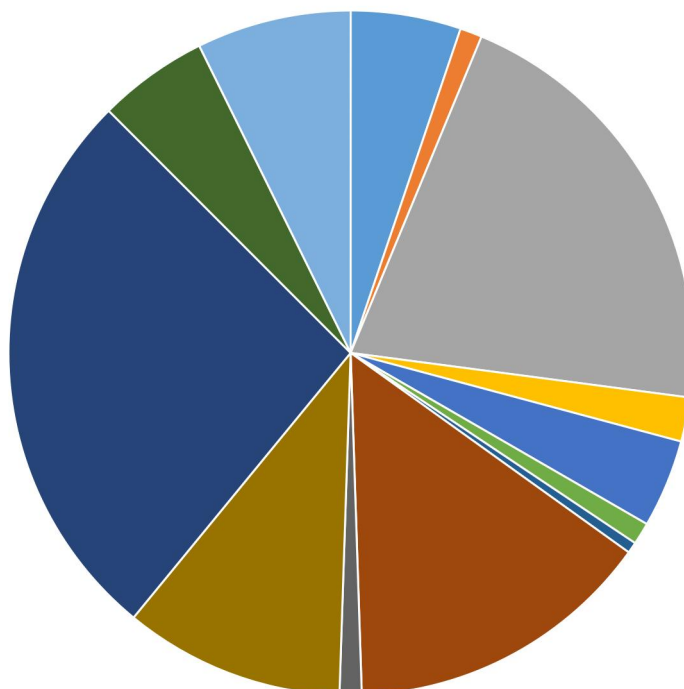
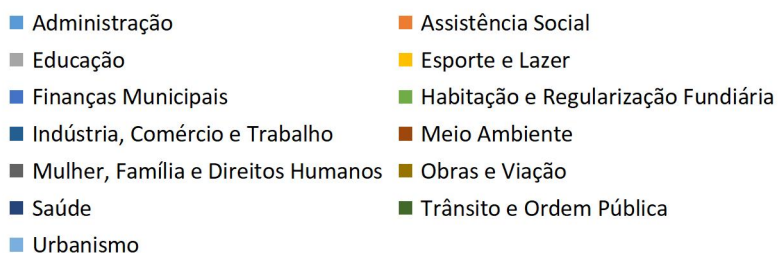
Relatório de Ouvidoria -Abril de 2026

Assunto	Total
Sugestão	8
Elogio	2
Denúncia	91
Reclamação	91



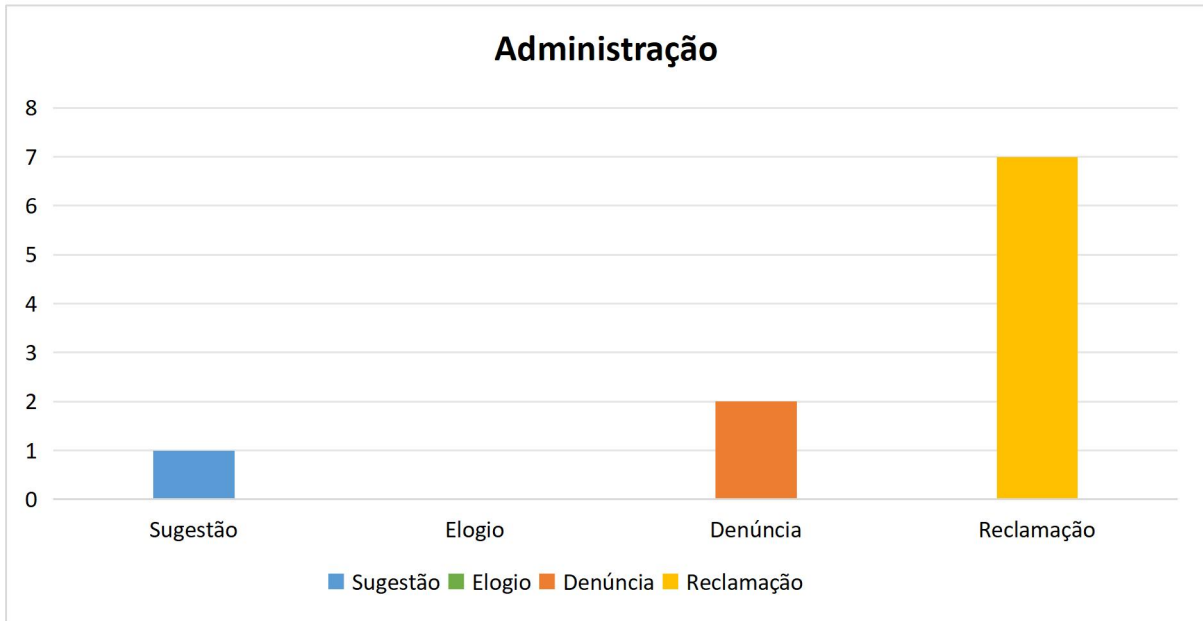
Subassunto	Total
Administração	10
Assistência Social	2
Educação	40
Esporte e Lazer	4
Finanças Municipais	8
Habitação e Regularização Fundiária	2
Indústria, Comércio e Trabalho	1
Meio Ambiente	28
Mulher, Família e Direitos Humanos	2
Obras e Viação	20
Saúde	51
Trânsito e Ordem Pública	10
Urbanismo	14

Manifestações de Ouidoria - Abril de 2026 Por Subassunto

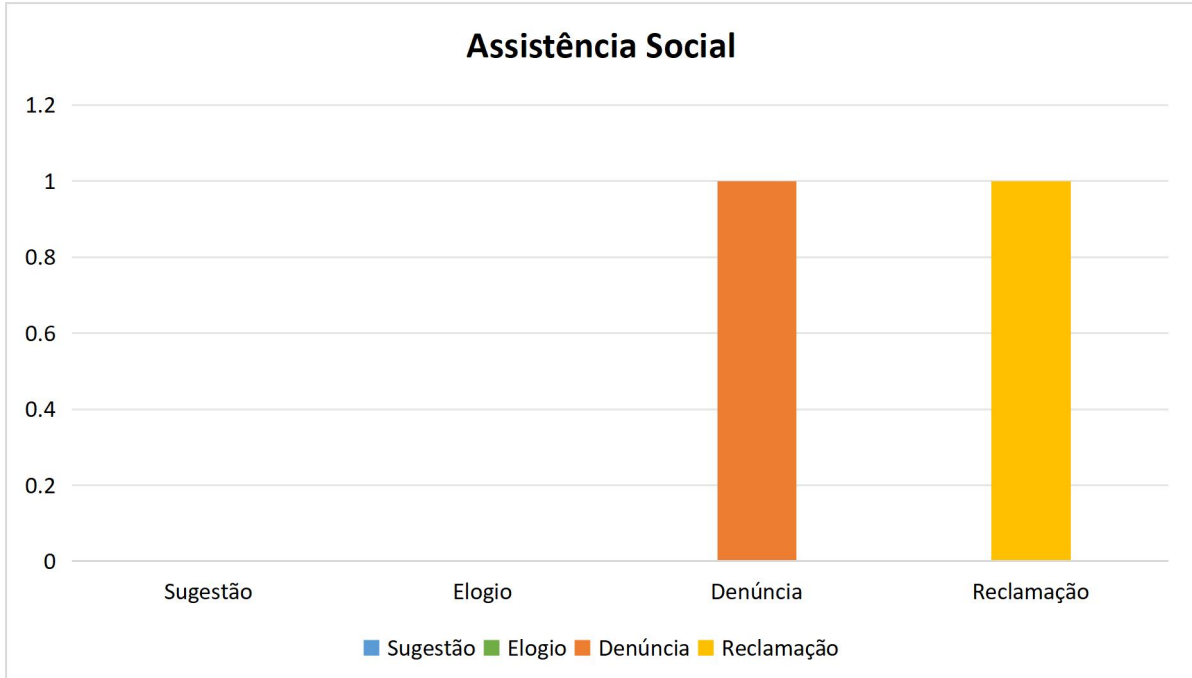


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Administração	1	0	2	7	10

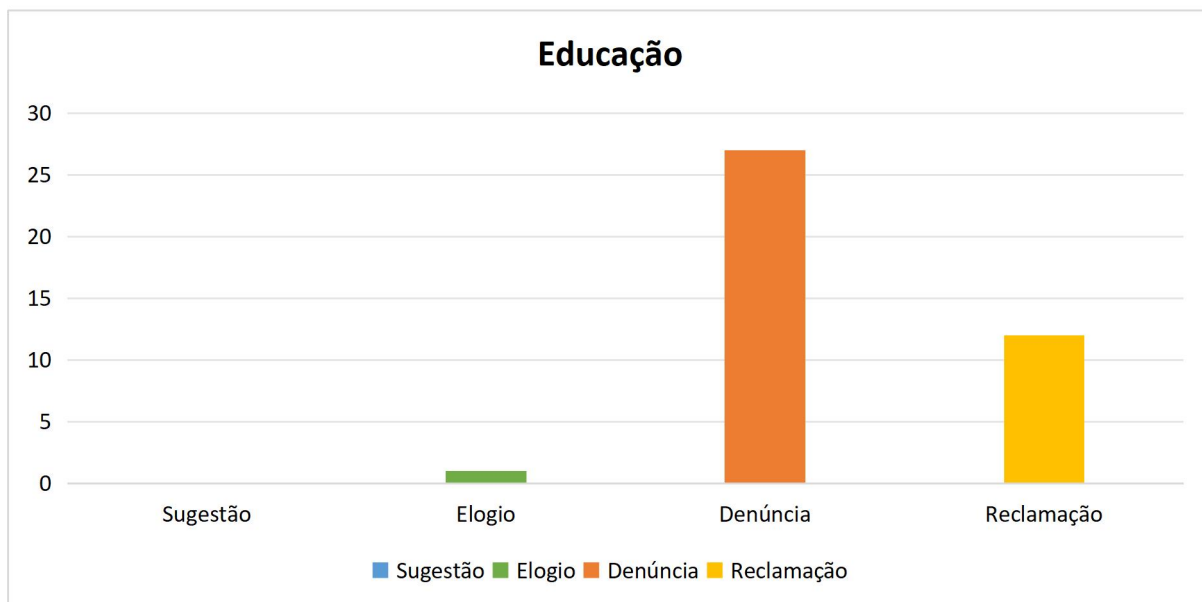


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Assistência Social	0	0	1	1	2



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

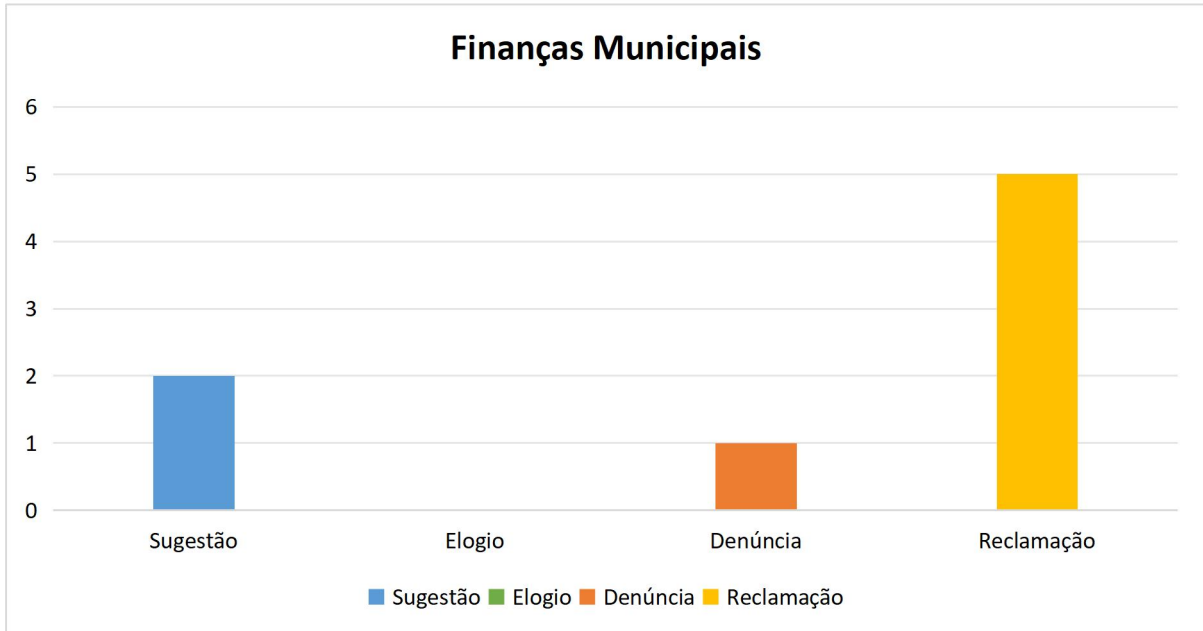
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Educação	0	1	27	12	40



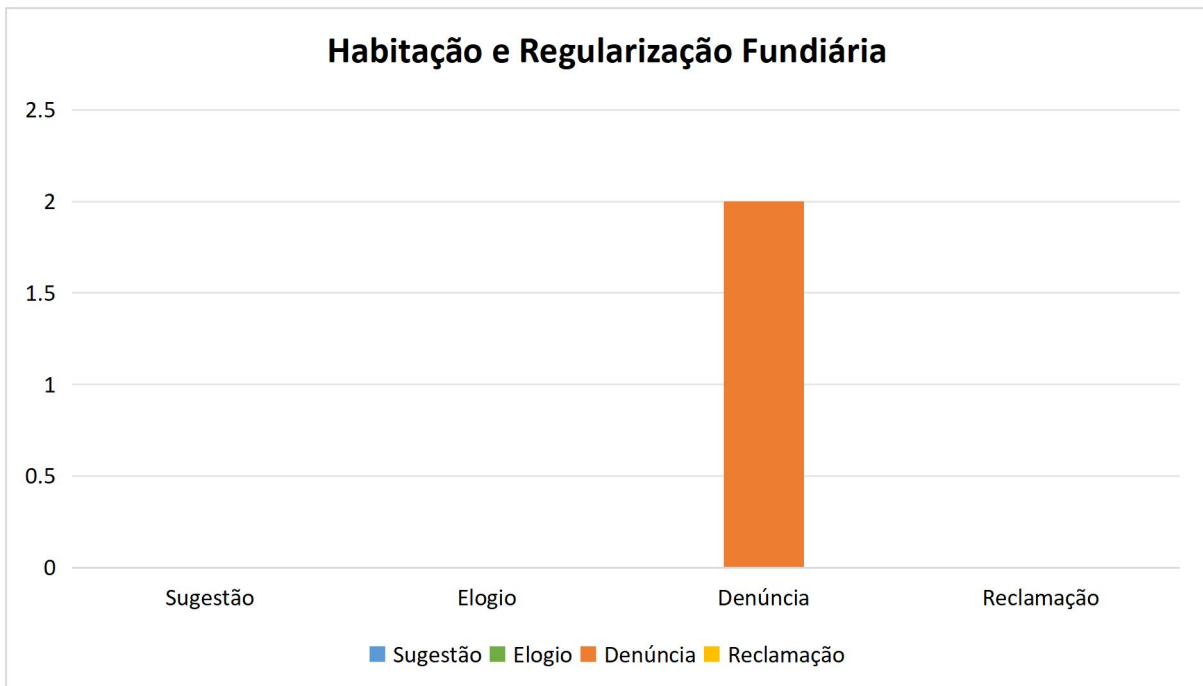
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Esporte e Lazer	0	0	0	4	4



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Finanças Municipais	2	0	1	5	8

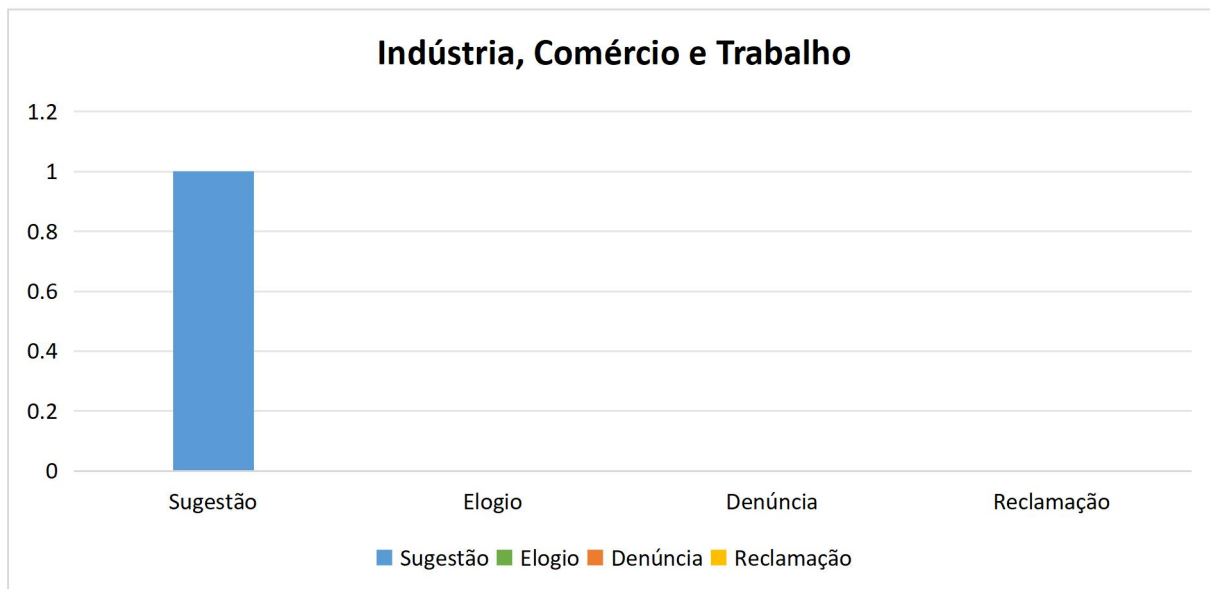


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Habitação e Regularização Fundiária	0	0	2	0	2

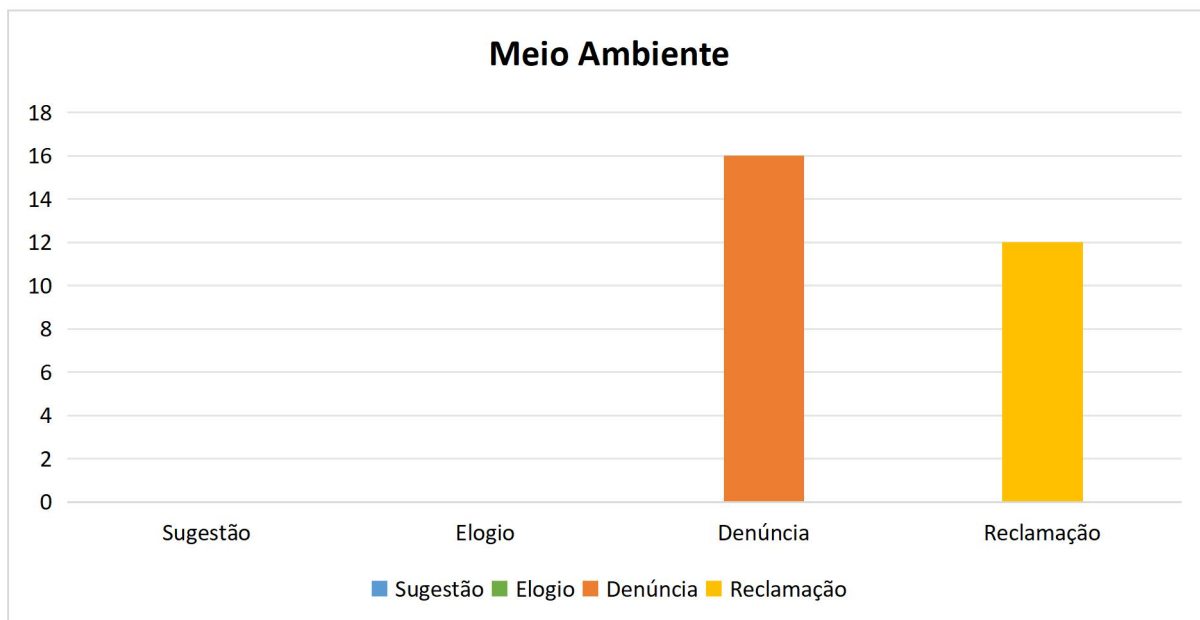


OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Indústria, Comércio e Trabalho	1	0	0	0	1

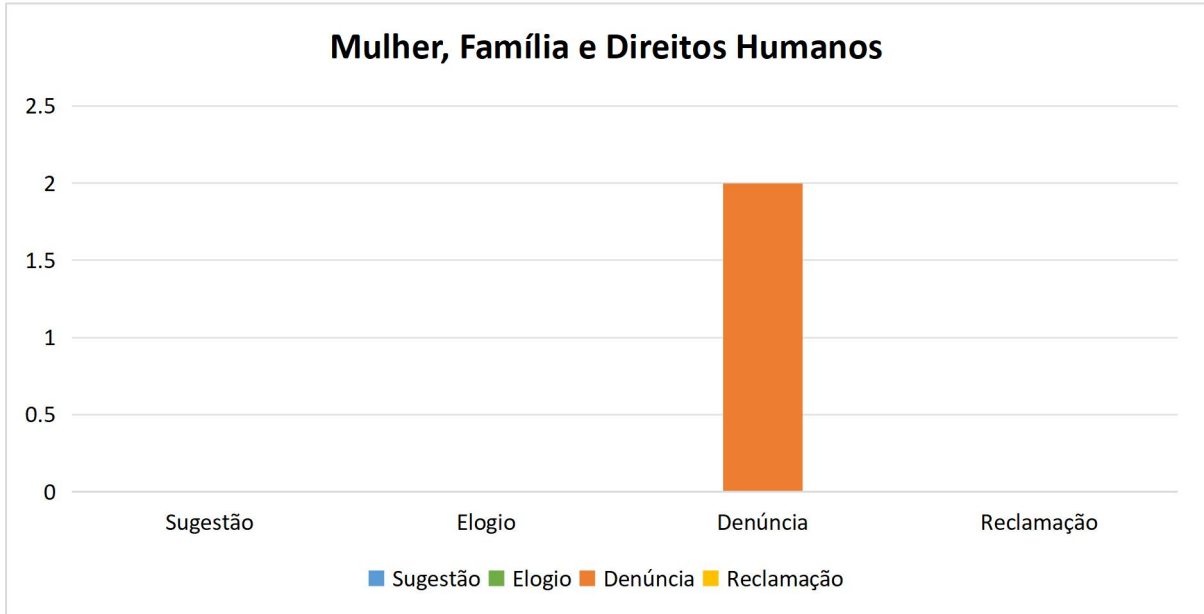


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Meio Ambiente	0	0	16	12	28

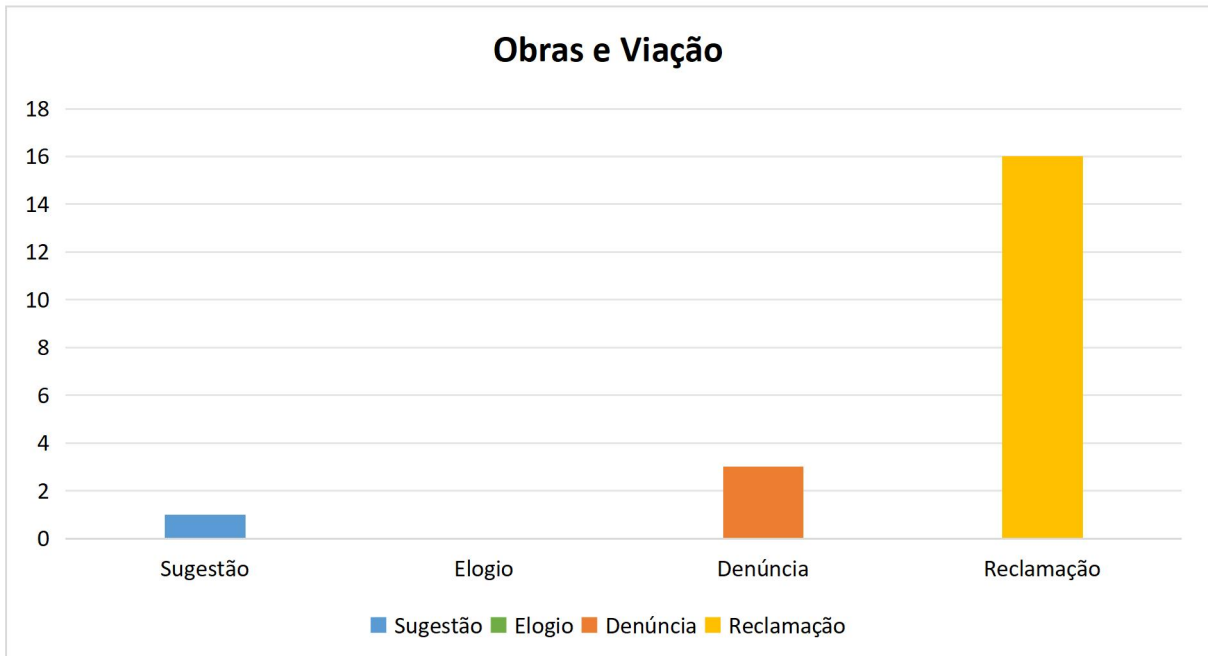


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Mulher, Família e Direitos Humanos	0	0	2	0	2

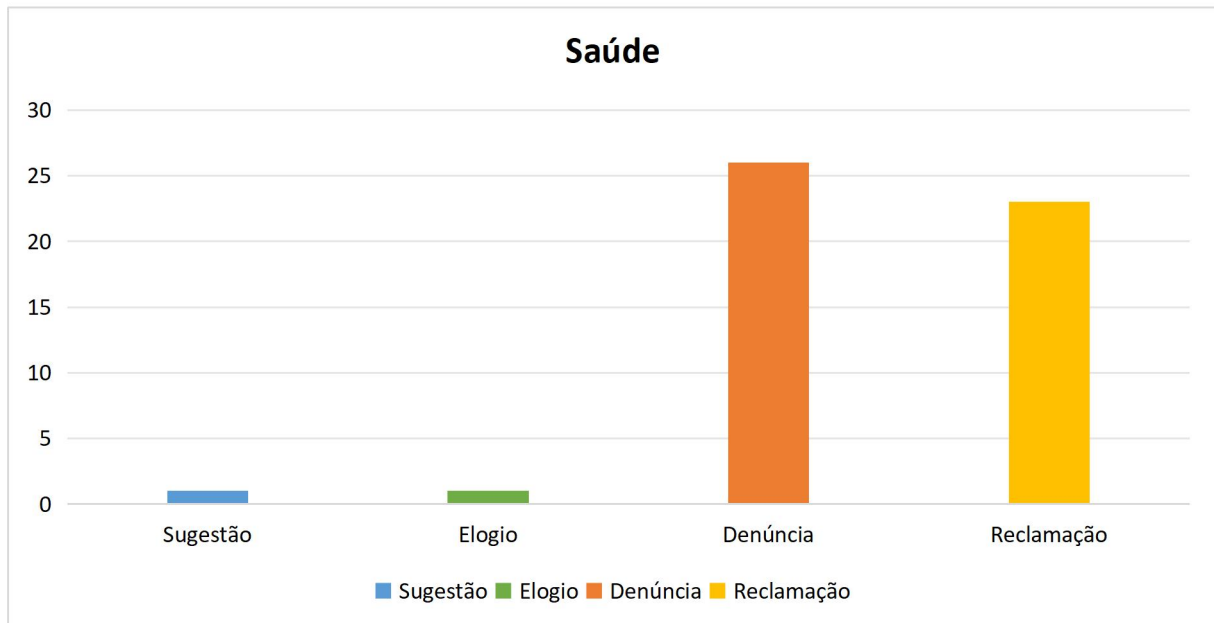


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Obras e Viação	1	0	3	16	20

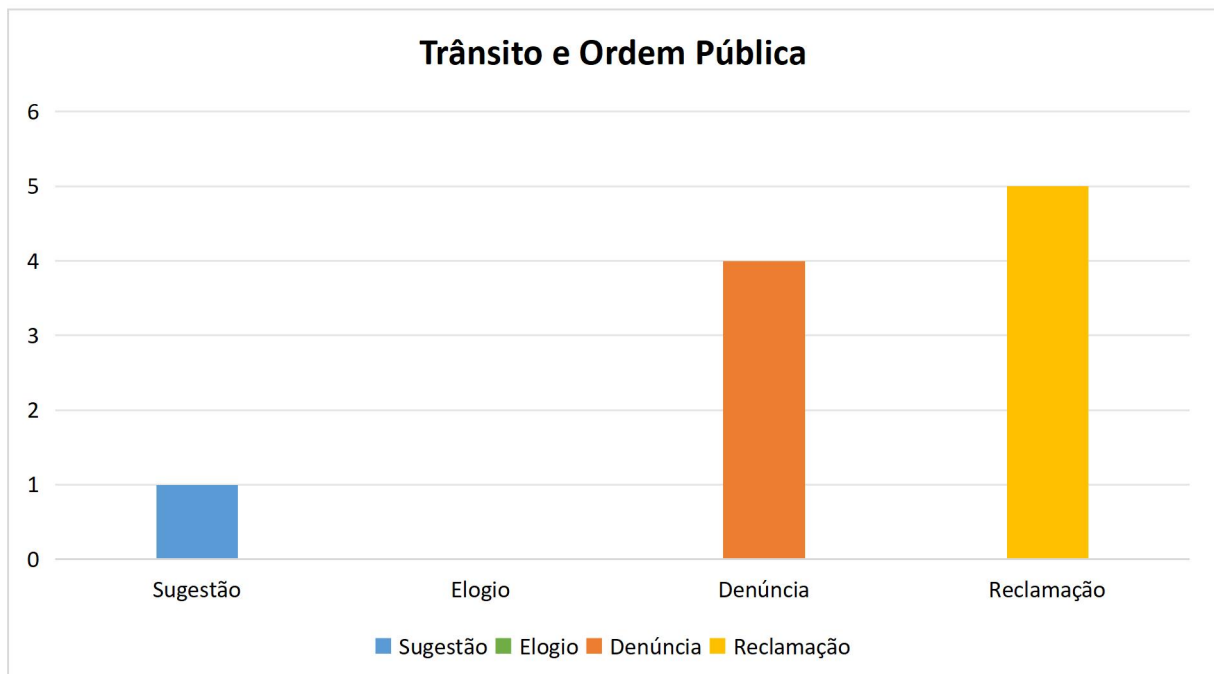


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Saúde	1	1	26	23	51



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Trânsito e Ordem Pública	1	0	4	5	10



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Urbanismo	1	0	7	6	14

