

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA JUNHO / 2026

O presente relatório visa atender ao disposto no inciso VI do art. 19 da Lei Municipal nº 1.363/2014, apresentando os dados quantitativos e qualitativos no tocante às manifestações recebidas no mês de Junho de 2026 pela Ouvidoria e demais processos digitais.

A Ouvidoria Geral do Município de Colombo, suas atividades, sistema e serviços são estruturados por meio da Lei Municipal nº 1.363/2014, a partir da Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público), Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como regulamentados pelo Decreto Municipal nº 071/2025, que dispõe sobre a Prestação dos Serviços Públicos da Ouvidoria Geral do Município e o seu funcionamento.

No cumprimento da sua missão institucional, a Ouvidoria promove a participação do usuário na administração pública; acolhe as demandas registradas pela sociedade em relação aos serviços públicos prestados ou não prestados pelas unidades administrativas; analisa e encaminha às autoridades competentes as manifestações; promove a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública; acompanha a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade; propõe a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário; propõe aperfeiçoamentos na prestação dos serviços; auxilia na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com as normas legais e os princípios norteadores da administração pública.

Formas de acessar os serviços de ouvidoria:

→ **Ouvidoria Digital:**

<https://colombo.atende.net/autoatendimento/servicos/ouvidoria-municipal/>

→ **Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Guarda Municipal:**

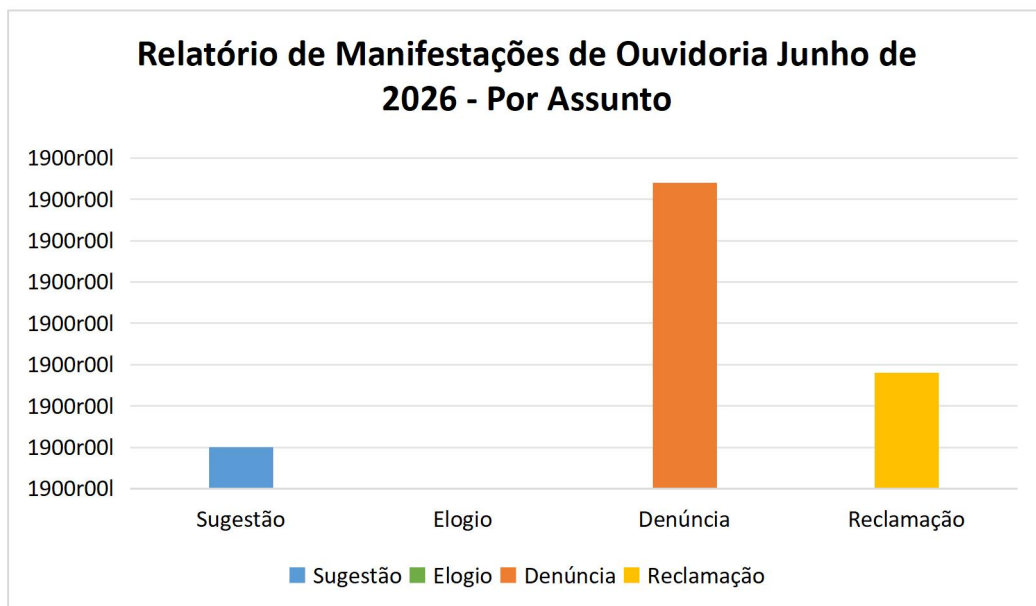
- ◆ Fone: (41) 3666-2444
- ◆ Endereço: Regional Osasco - Rua Pio Alberti, 450 – Jardim Osasco - Colombo - Paraná
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ Email: ouvidoria@colombo.pr.gov.br

→ **Ouvidoria da Saúde:**

- ◆ Fone: (41) 3605-8200
- ◆ Endereço: Rua Francisco Camargo, 238 – Centro – Colombo
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ E-mail: ouvidoriasaude@colombo.pr.gov.br

Relatório de Manifestações de Ouvidoria Junho de 2026

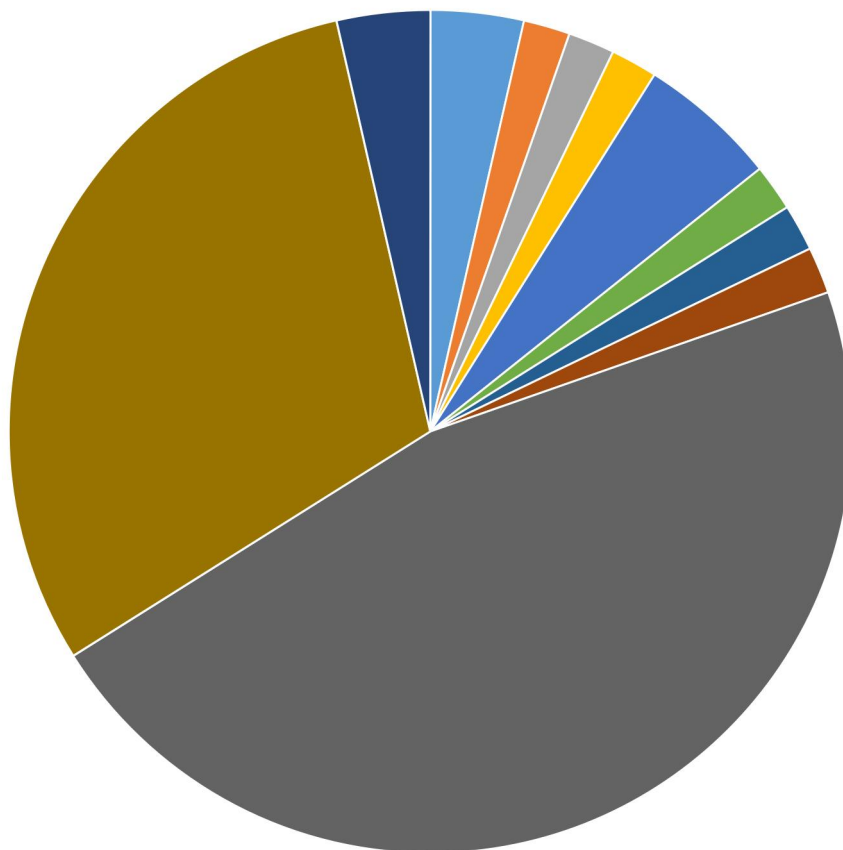
Assunto	Total
Sugestão	5
Elogio	0
Denúncia	37
Reclamação	14



Subassunto	Total
Administração	2
Assistência Social	1
Cultura e Igualdade Racial	1
Educação	1
Finanças Municipais	3
Habitação e Regularização Fundiária	1
Meio Ambiente	1
Obras e Viação	1
Saúde	26
Trânsito e Ordem Pública	17
Urbanismo	2

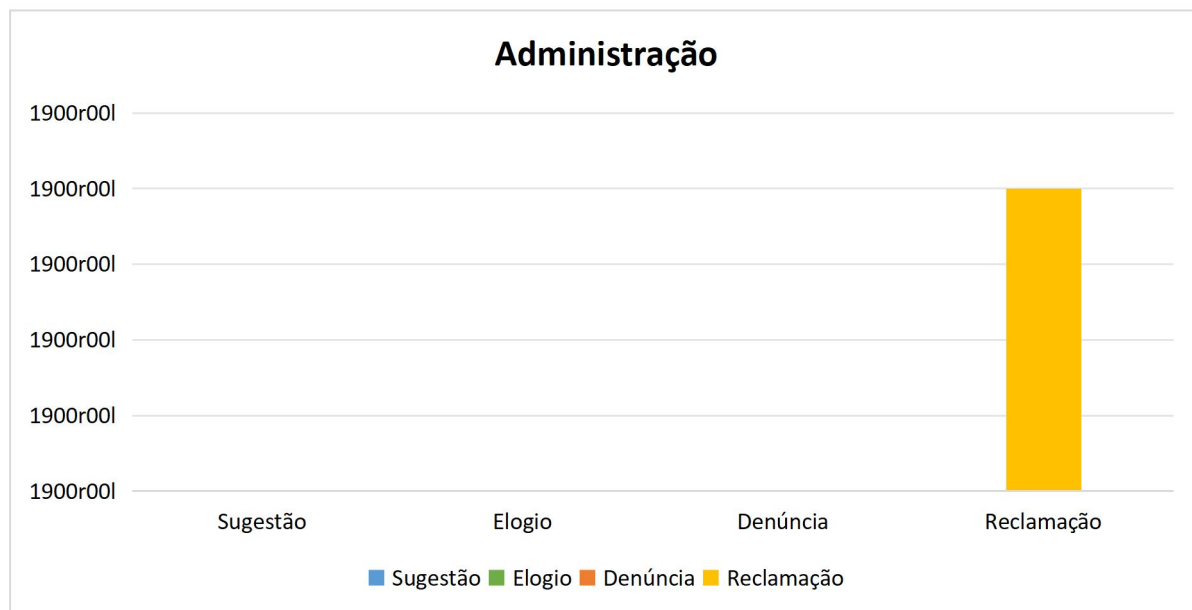
Relatório de Manifestações de Ouvidoria Maio de 2026 Por Subassunto

- Administração
- Assistência Social
- Cultura e Igualdade Racial
- Educação
- Finanças Municipais
- Habitação e Regularização Fundiária
- Meio Ambiente
- Obras e Viação
- Saúde
- Trânsito e Ordem Pública
- Urbanismo

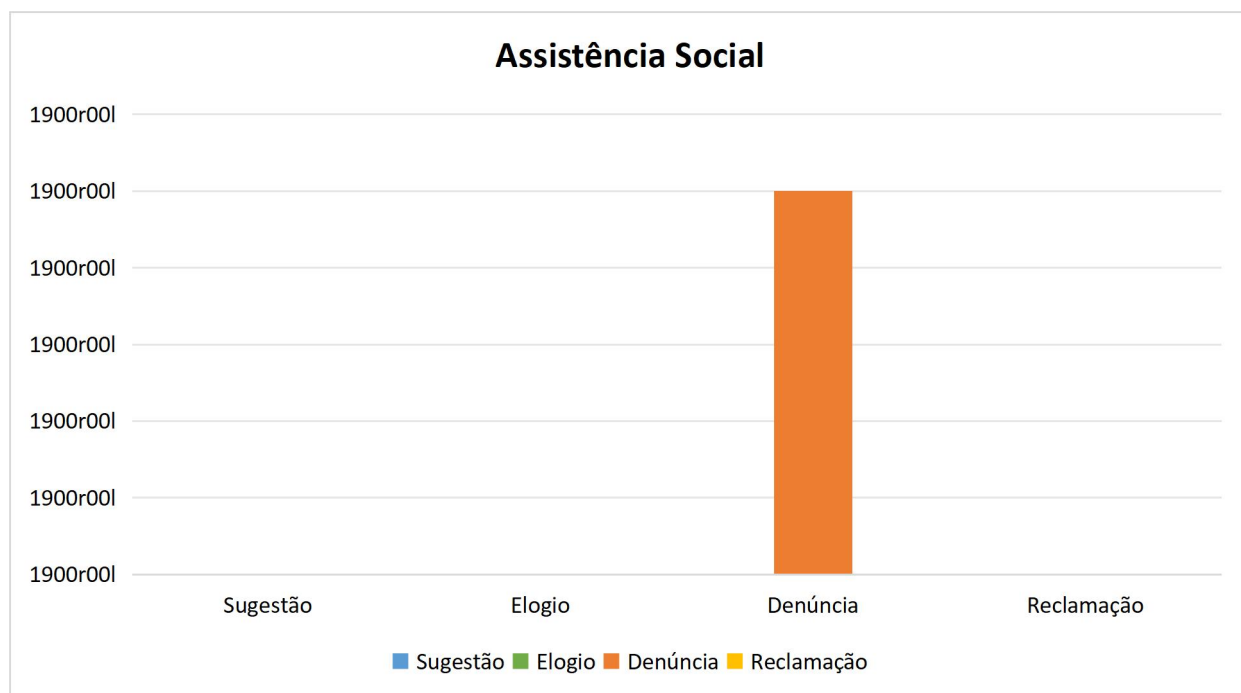


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Administração	0	0	0	2	2

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Assistência Social	0	0	1	0	1



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
------------	----------	--------	----------	------------	-------

Fone: (41) 3666-2444

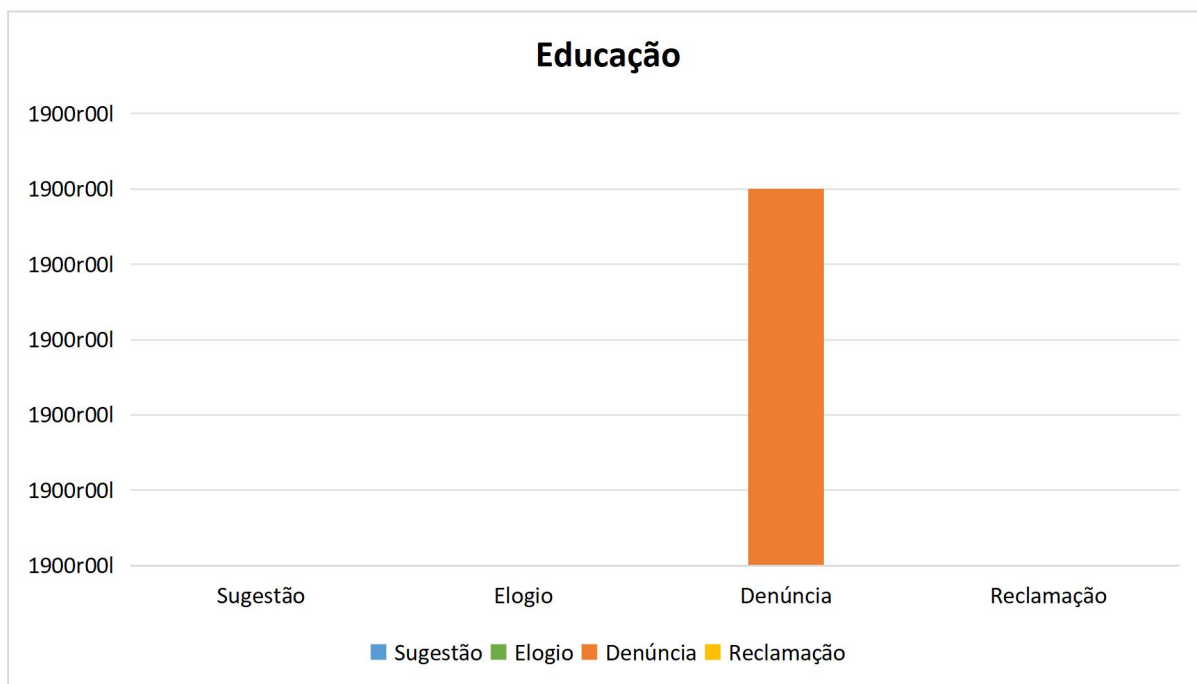
Regional Osasco - Rua Pio Alberti, 450 – Jardim Osasco - Colombo - Paraná

Cultura e
 Igualdade
 Racial

0 0 0 1 1

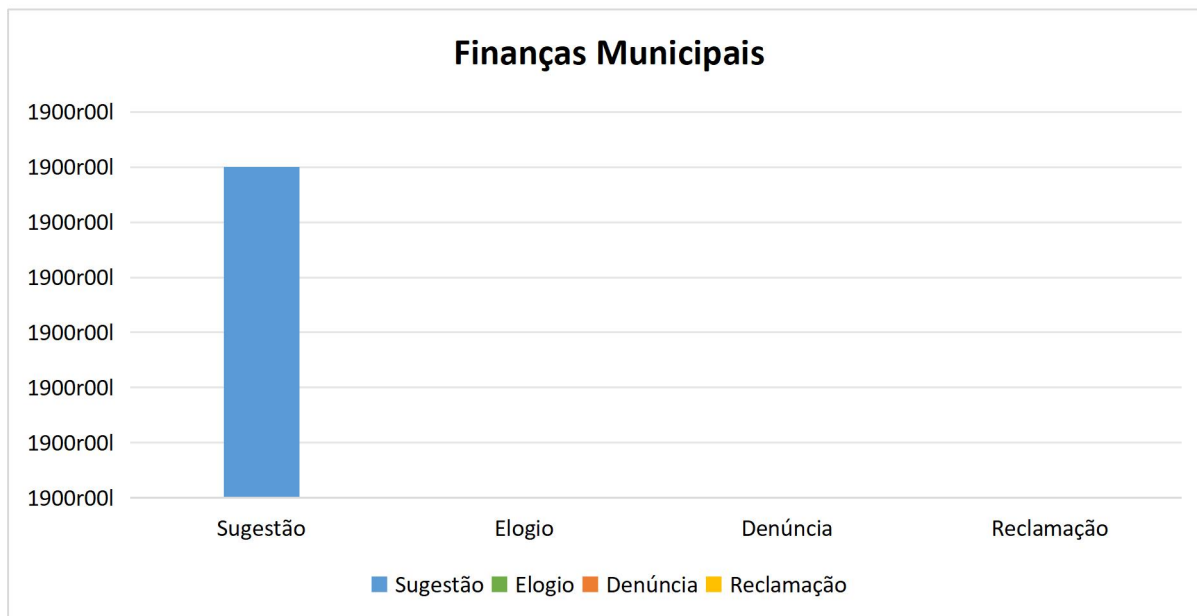


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Educação	0	0	1	0	1

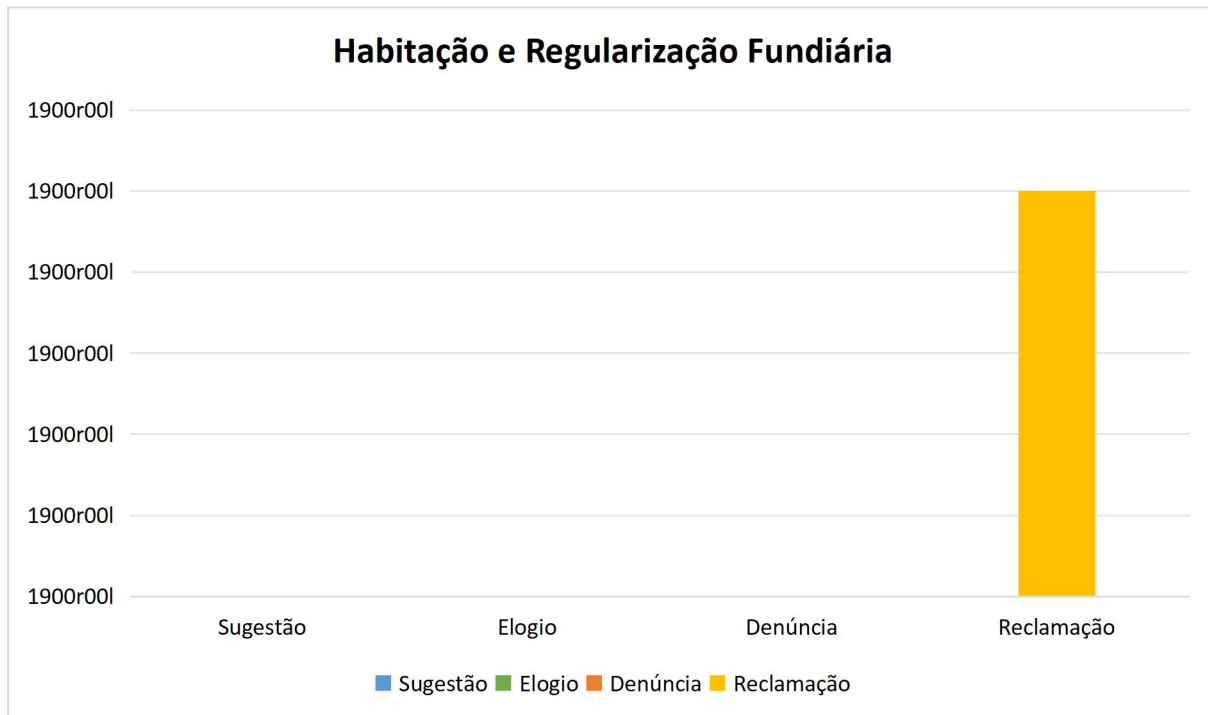


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

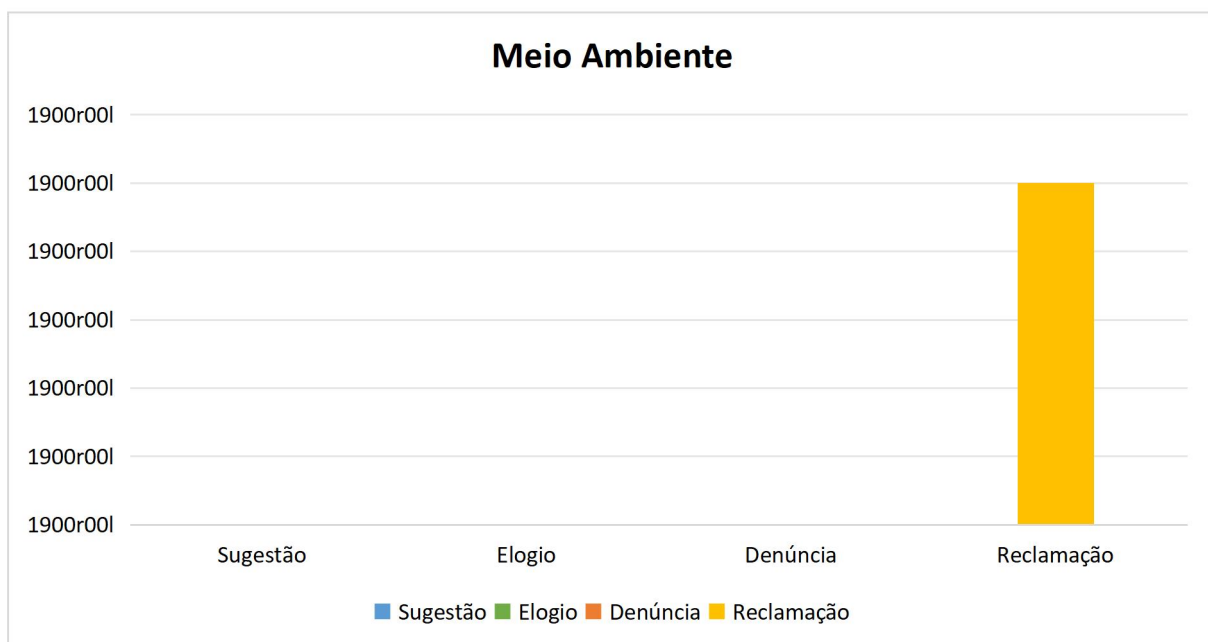
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Finanças Municipais	3	0	0	0	3



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Habitação e Regularização Fundiária	0	0	0	1	1



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Meio Ambiente	0	0	0	1	1



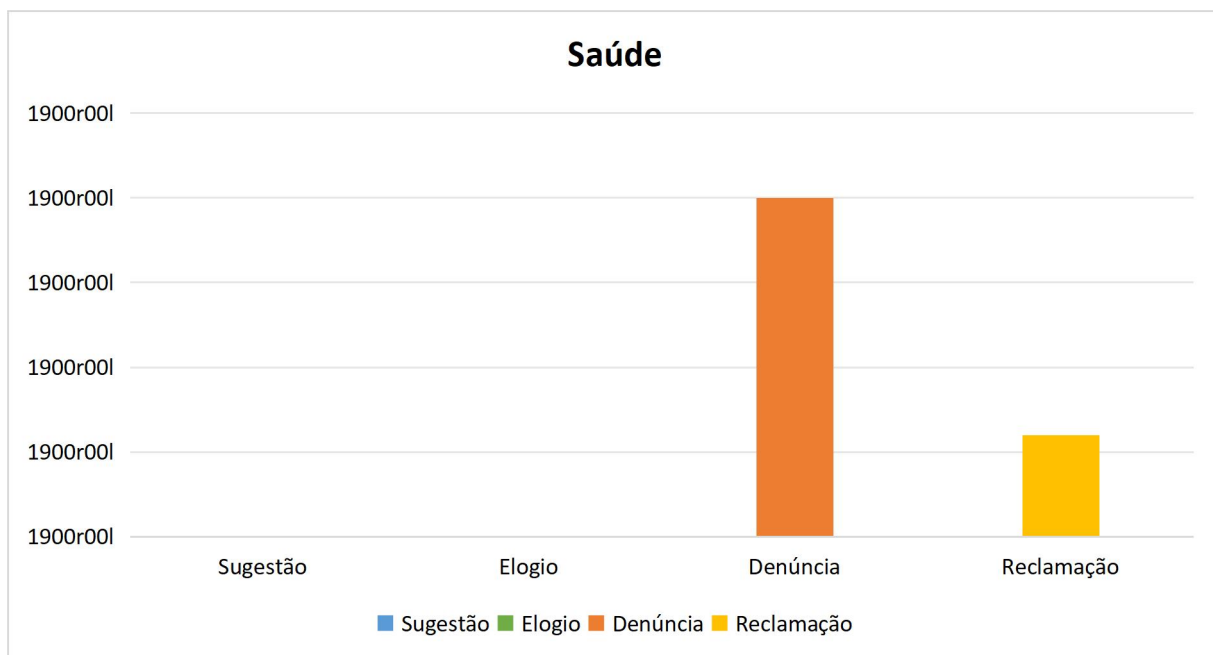
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
------------	----------	--------	----------	------------	-------

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Obras e Viação 0 0 0 1 1



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Saúde	0	0	20	6	26



Fone: (41) 3666-2444

Regional Osasco - Rua Pio Alberti, 450 – Jardim Osasco - Colombo - Paraná

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
------------	----------	--------	----------	------------	-------

Trânsito e

Ordem

Pública

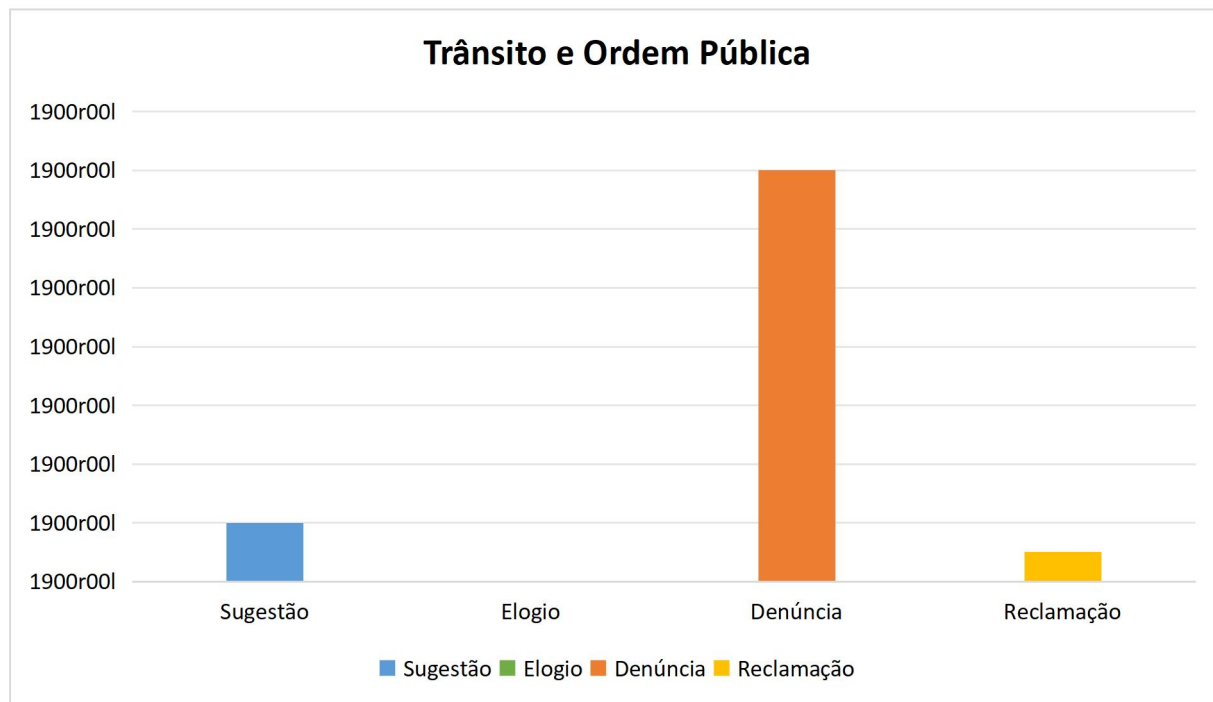
2

0

14

1

17



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
------------	----------	--------	----------	------------	-------

Urbanismo

0

0

1

1

2

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

