

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA MAIO / 2026

O presente relatório visa atender ao disposto no inciso VI do art. 19 da Lei Municipal nº 1.363/2014, apresentando os dados quantitativos e qualitativos no tocante às manifestações recebidas no mês de Maio de 2026 pela Ouvidoria e demais processos digitais.

A Ouvidoria Geral do Município de Colombo, suas atividades, sistema e serviços são estruturados por meio da Lei Municipal nº 1.363/2014, a partir da Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público), Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como regulamentados pelo Decreto Municipal nº 071/2025, que dispõe sobre a Prestação dos Serviços Públicos da Ouvidoria Geral do Município e o seu funcionamento.

No cumprimento da sua missão institucional, a Ouvidoria promove a participação do usuário na administração pública; acolhe as demandas registradas pela sociedade em relação aos serviços públicos prestados ou não prestados pelas unidades administrativas; analisa e encaminha às autoridades competentes as manifestações; promove a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública; acompanha a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade; propõe a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário; propõe aperfeiçoamentos na prestação dos serviços; auxilia na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com as normas legais e os princípios norteadores da administração pública.

Formas de acessar os serviços de ouvidoria:

→ **Ouvidoria Digital:**

<https://colombo.atende.net/autoatendimento/servicos/ouvidoria-municipal/>

→ **Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Guarda Municipal:**

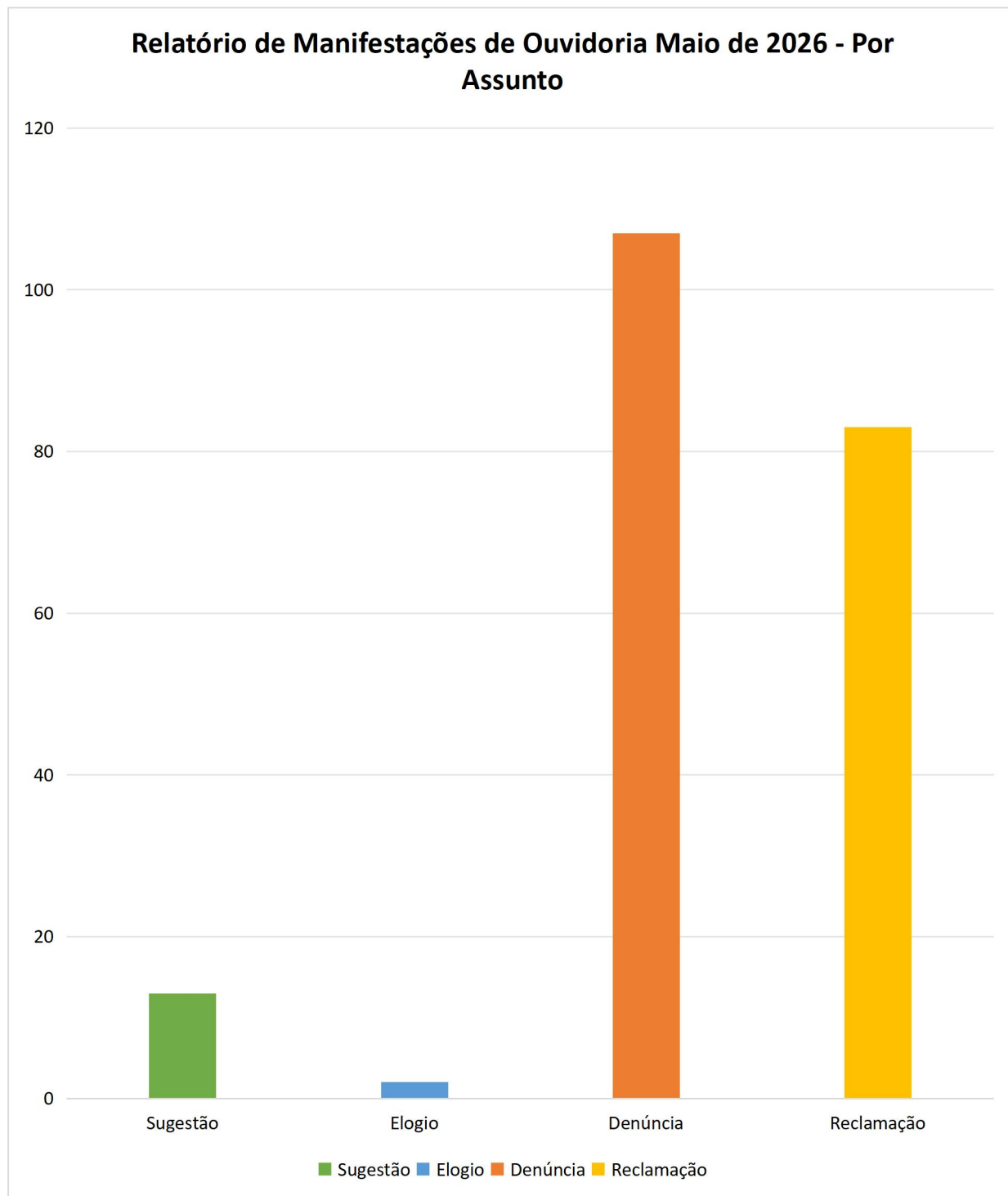
- ◆ Fone: (41) 3666-2444
- ◆ Endereço: Regional Osasco - Rua Pio Alberti, 450 – Jardim Osasco - Colombo - Paraná
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ Email: ouvidoria@colombo.pr.gov.br

→ **Ouvidoria da Saúde:**

- ◆ Fone: (41) 3605-8200
- ◆ Endereço: Rua Francisco Camargo, 238 – Centro – Colombo
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ E-mail: ouvidoriasaude@colombo.pr.gov.br

Relatório de Manifestações de Ouvidoria Maio de 2026

Assunto	Total
Sugestão	13
Elogio	2
Denúncia	107
Reclamação	83

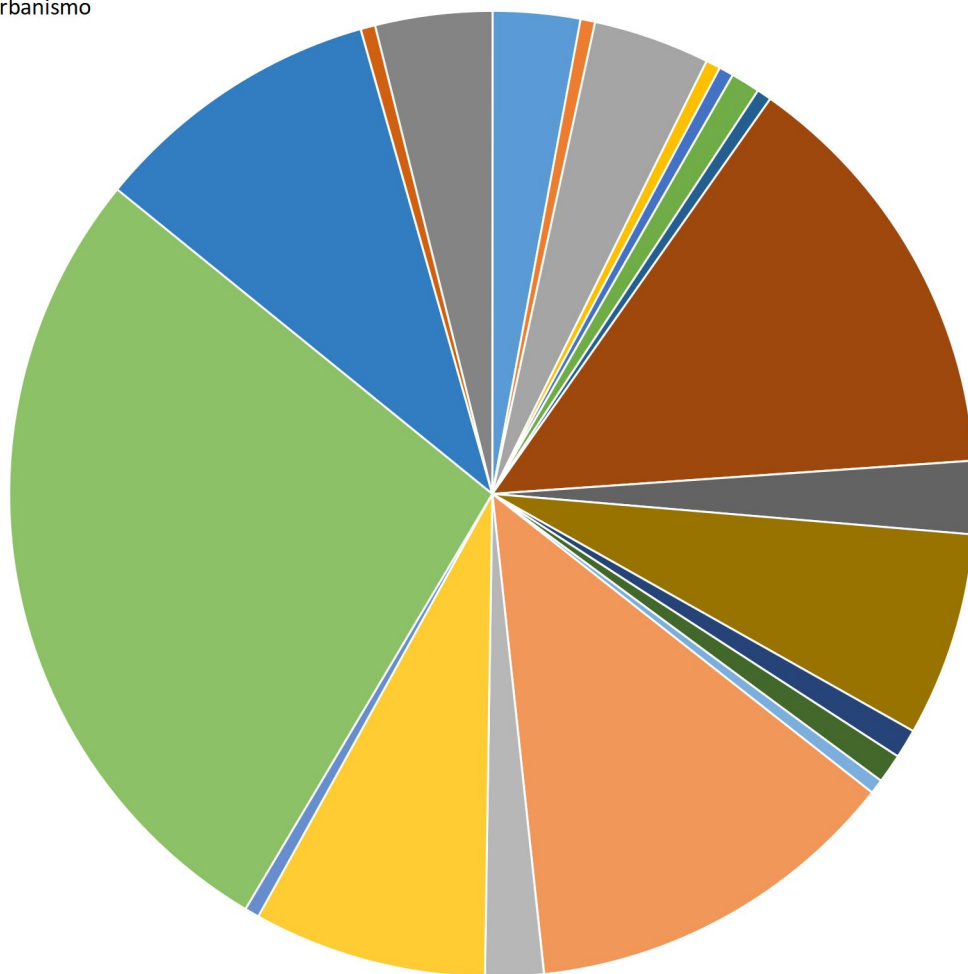


Relatório de Manifestações de Ouvidoria Maio de 2026
Por Subassunto

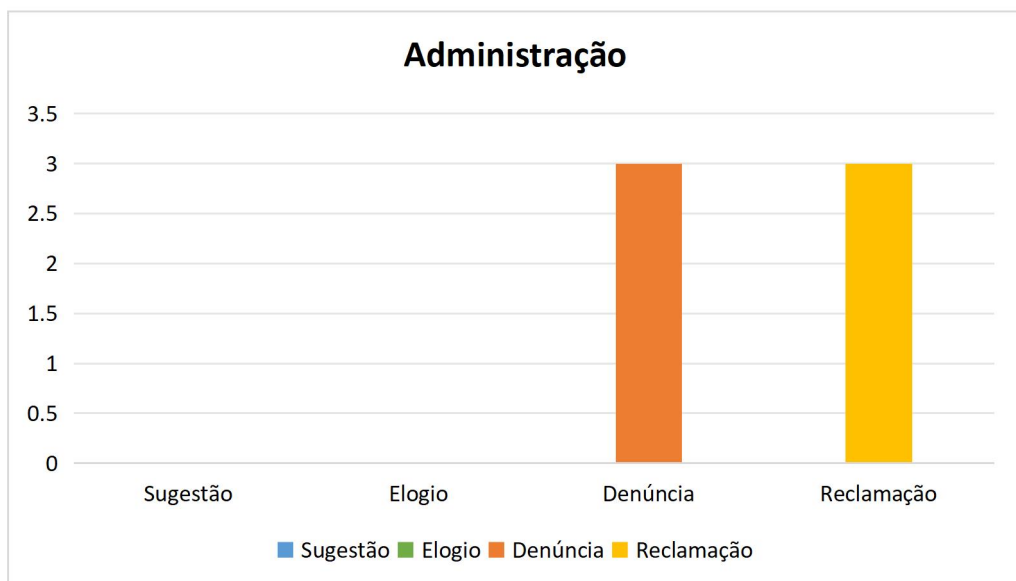
Subassunto	Total
Administração	6
Agricultura, Abastecimento e Agronegócio	1
Assistência Social	8
Colombo Previdencia	1
Comunicação Social e Desenvolvimento Institucional	1
Controladoria	2
Cultura e Igualdade Racial	1
Educação	29
Esporte e Lazer	5
Finanças Municipais	14
Habitação e Regularização Fundiária	2
Industria Comércio e Trabalho	2
Juventude	1
Meio Ambiente	26
Mulher Família e Direitos Humanos	4
Obras e Viação	16
Planejamento Inovação e Tecnologia	1
Saúde	56
Trânsito e Ordem Pública	20
Turismo	1
Urbanismo	8

Relatório de Manifestações de Ouvidoria Maio de 2026 Por Subassunto

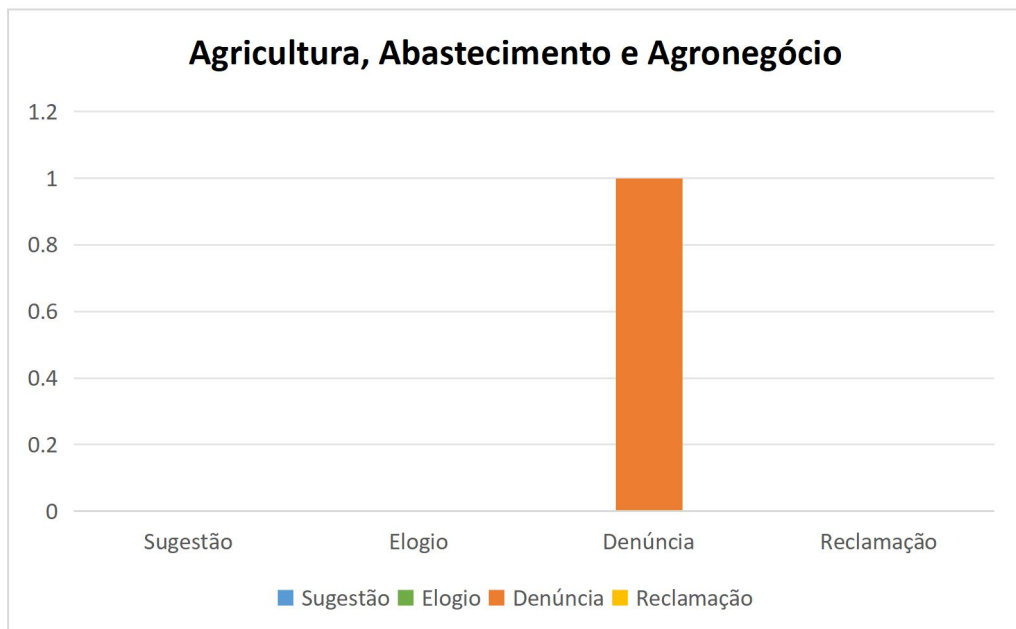
- Administração
- Agricultura, Abastecimento e Agronegócio
- Assistência Social
- Colombo Previdência
- Comunicação Social e Desenvolvimento Institucional
- Controladoria
- Cultura e Igualdade Racial
- Educação
- Esporte e Lazer
- Finanças Municipais
- Habitação e Regularização Fundiária
- Indústria Comércio e Trabalho
- Juventude
- Meio Ambiente
- Mulher Família e Direitos Humanos
- Obras e Viação
- Planejamento Inovação e Tecnologia
- Saúde
- Trânsito e Ordem Pública
- Turismo
- Urbanismo



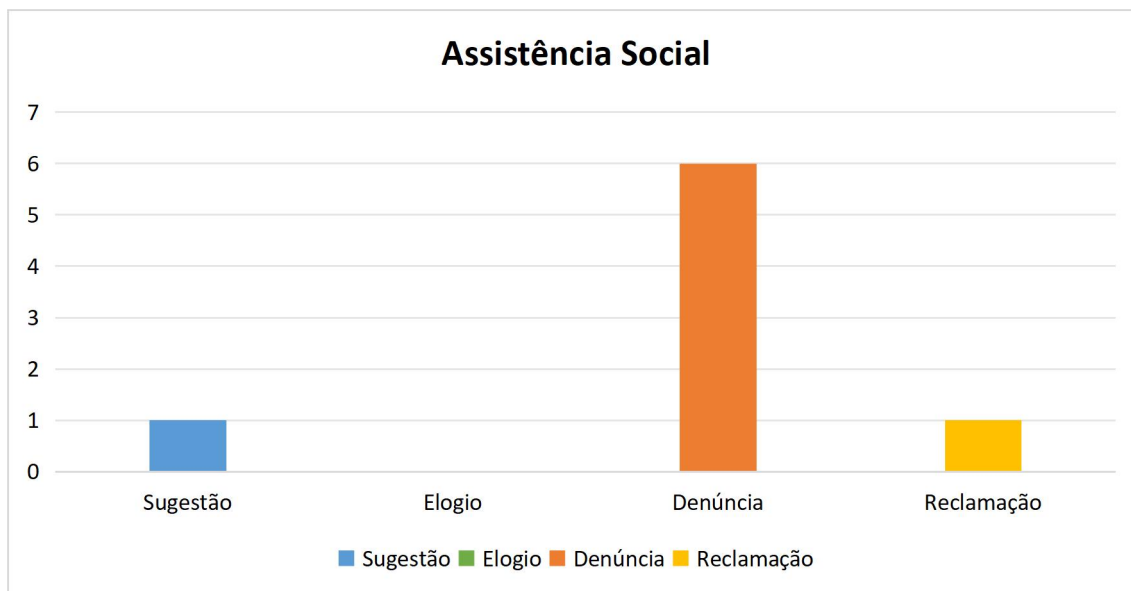
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Administração	0	0	3	3	6



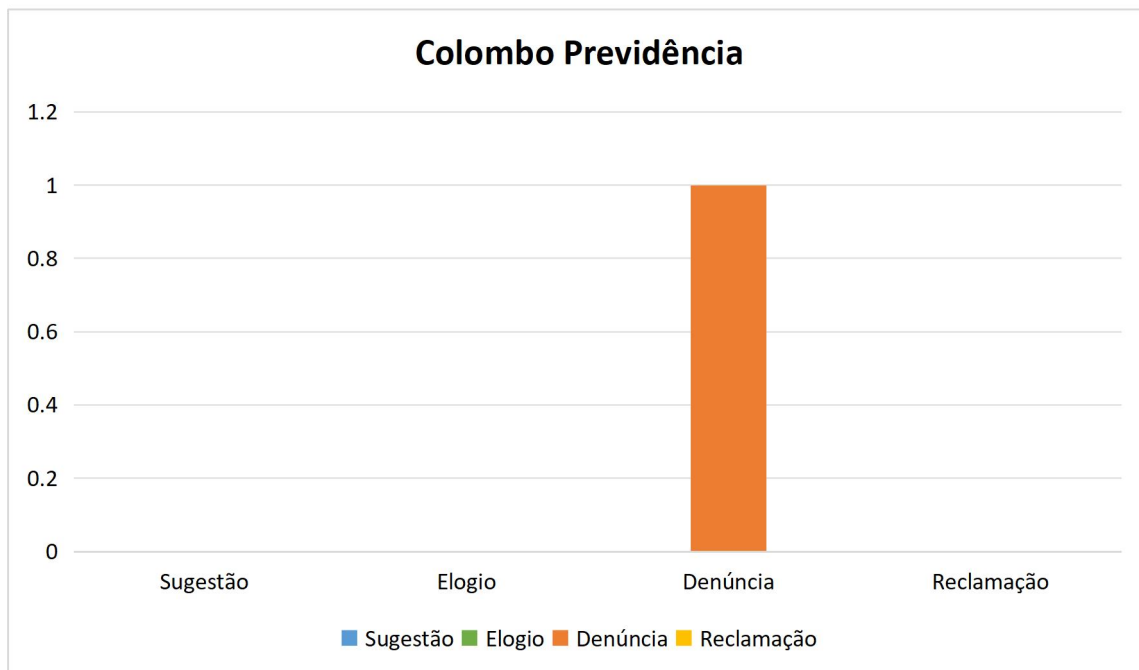
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Agricultura, Abastecimento e Agronegócio	0	0	1	0	1



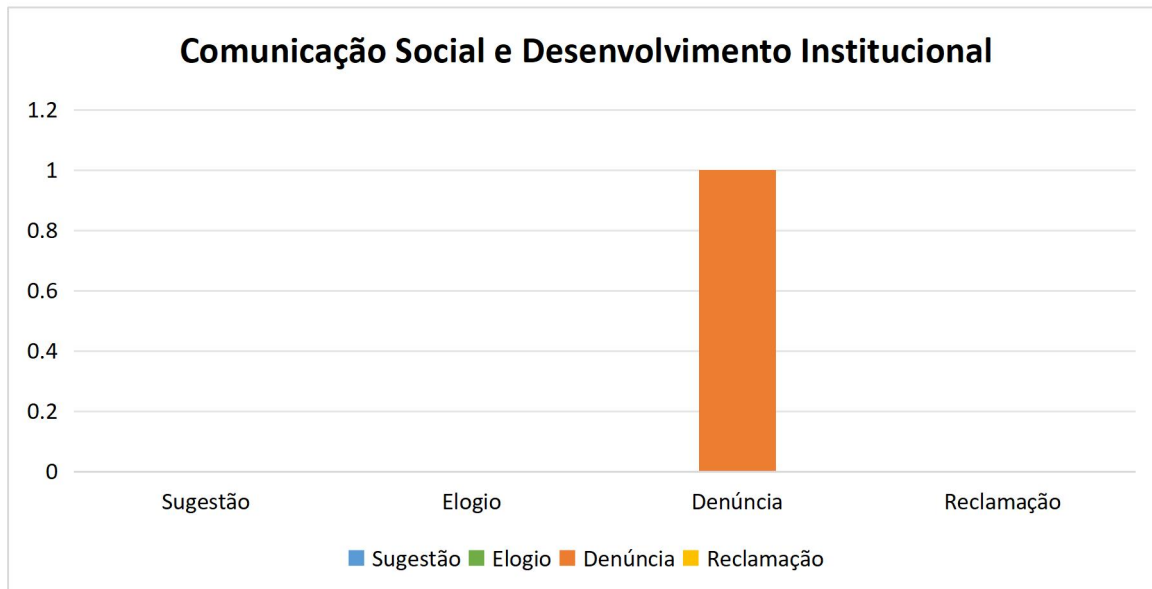
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Assistência Social	1	0	6	1	8



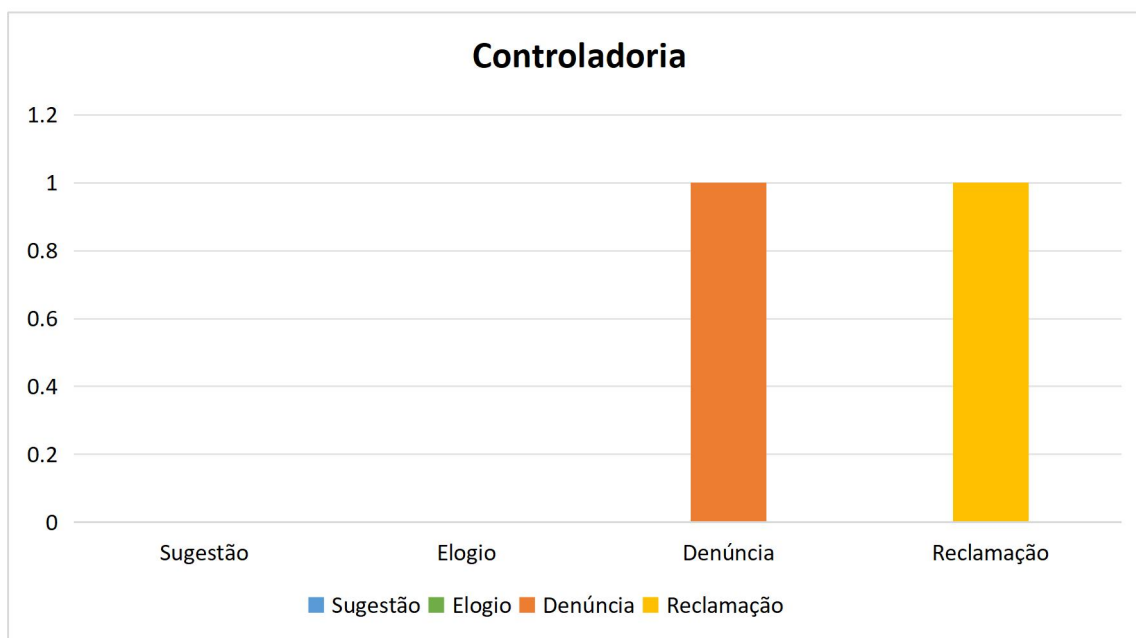
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Colombo Previdência	0	0	1	0	1



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Comunicação Social e Desenvolvimento Institucional	0	0	1	0	1



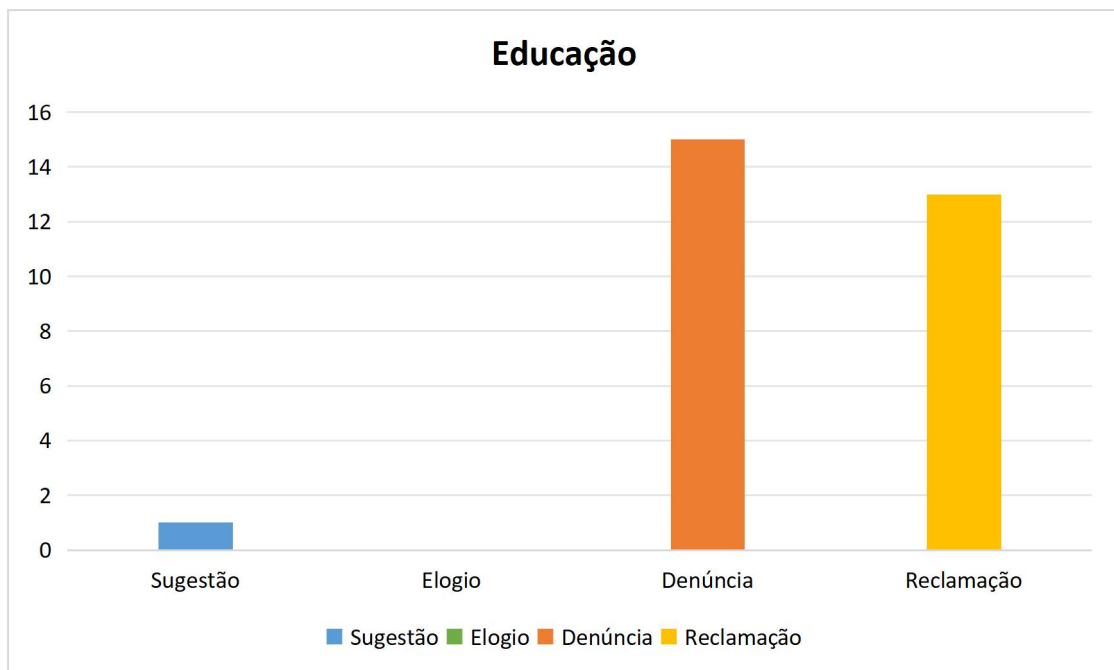
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Controladoria	0	0	1	1	2



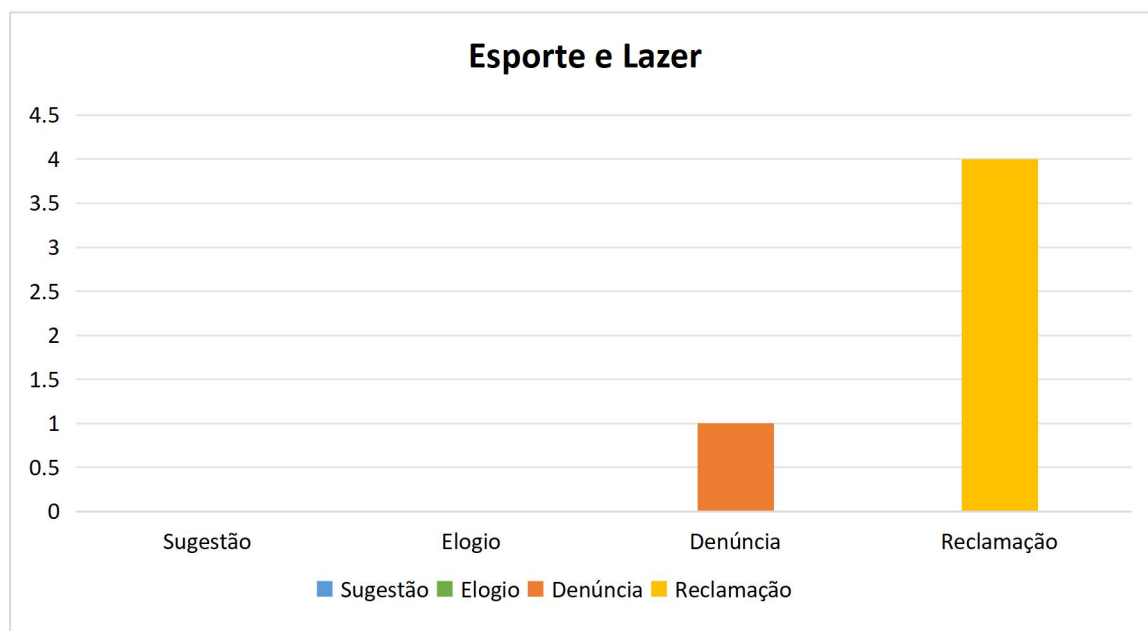
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Cultura e Igualdade Racial	0	0	1	0	1



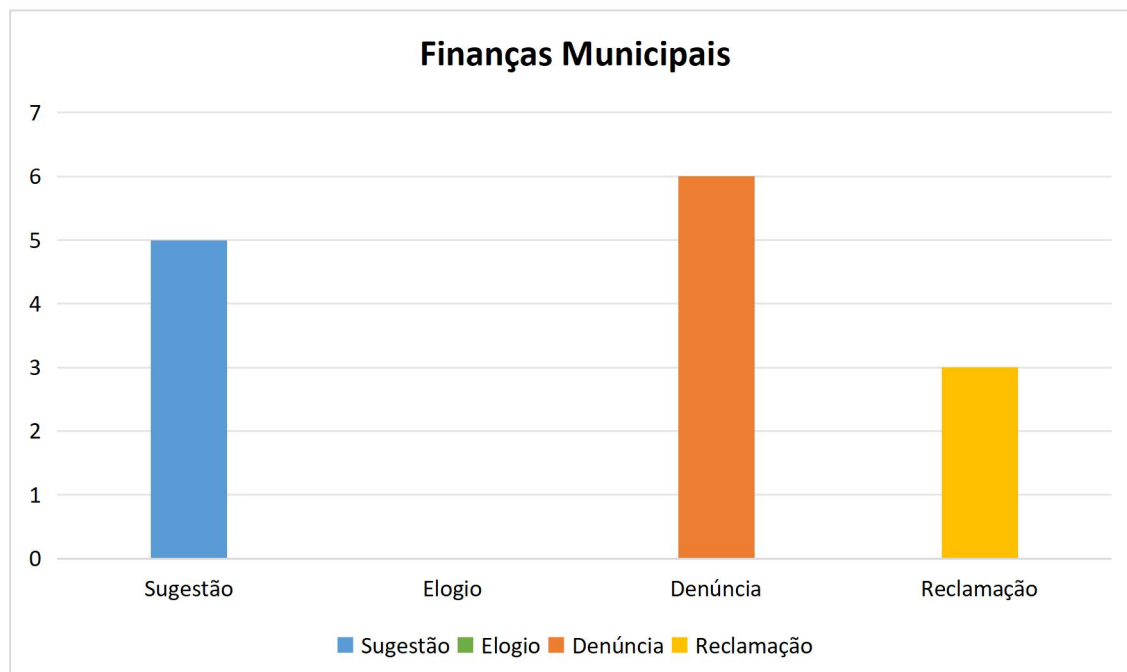
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Educação	1	0	15	13	29



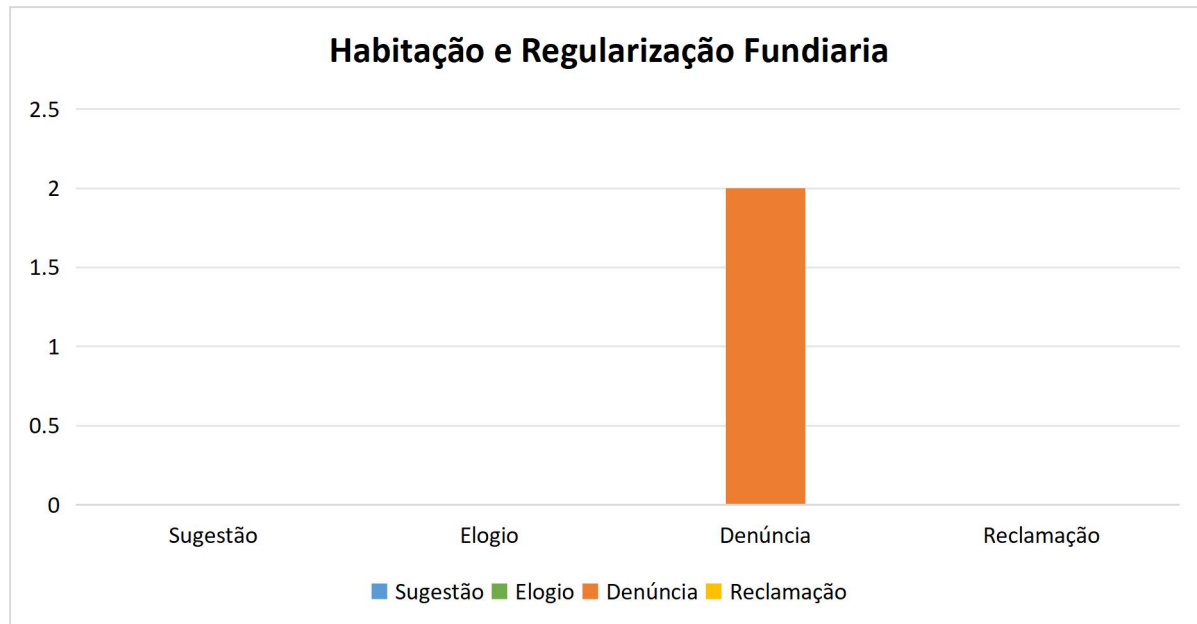
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Esporte e Lazer	0	0	1	4	5



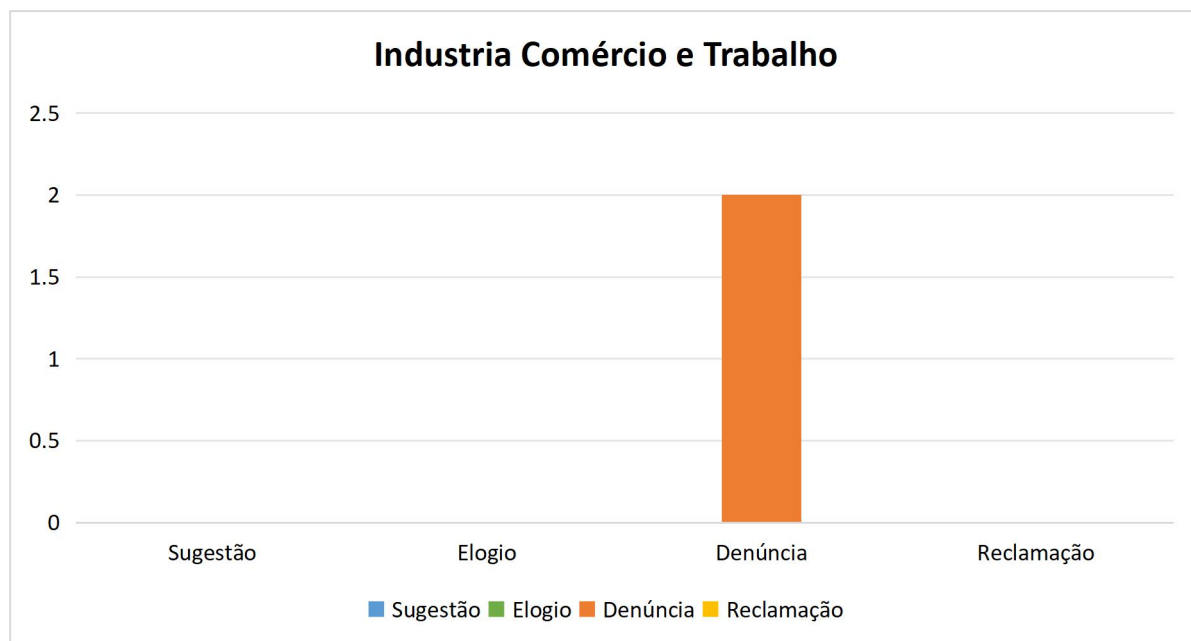
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Finanças Municipais	5	0	6	3	14



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Habitação e Regularização Fundiária	0	0	2	0	2

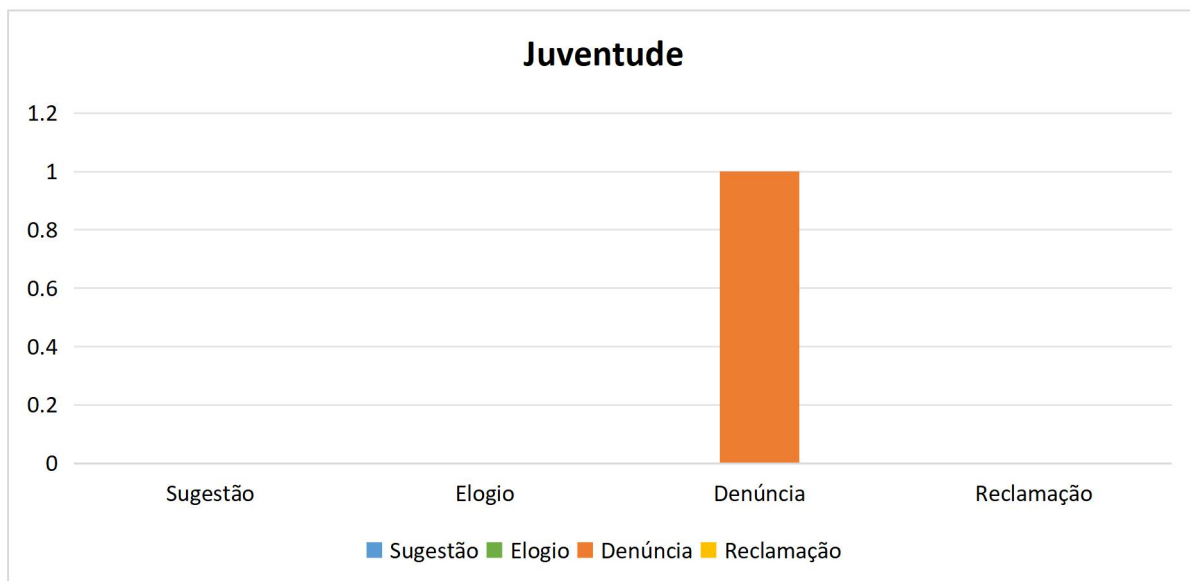


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Industria Comércio e Trabalho	0	0	2	0	2

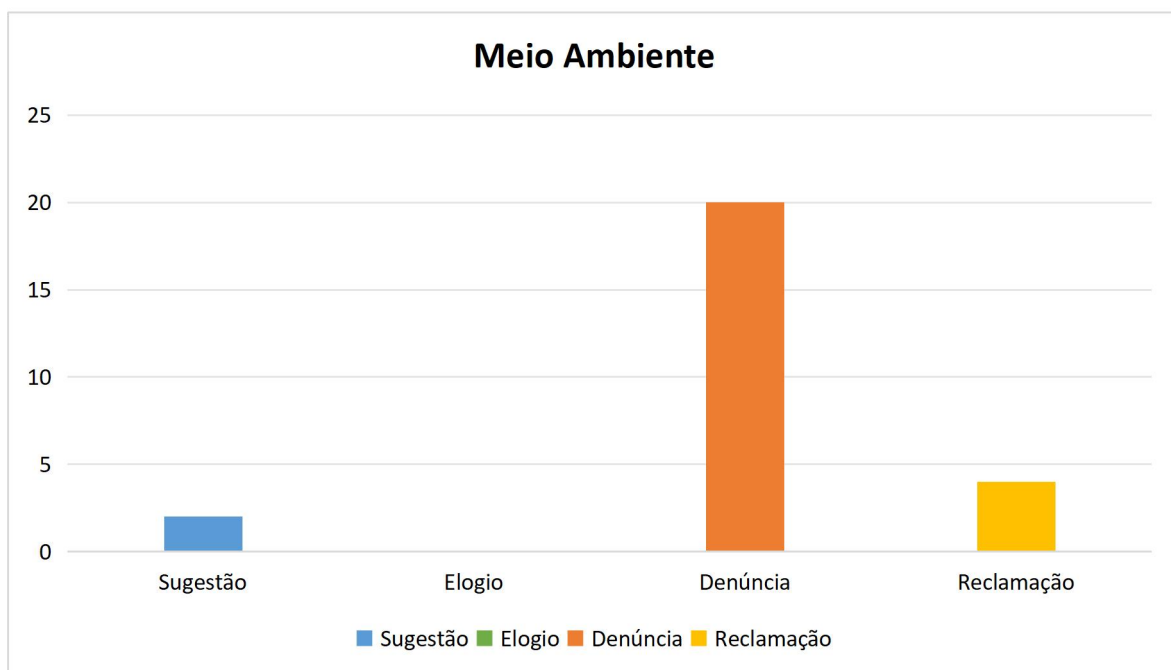


OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

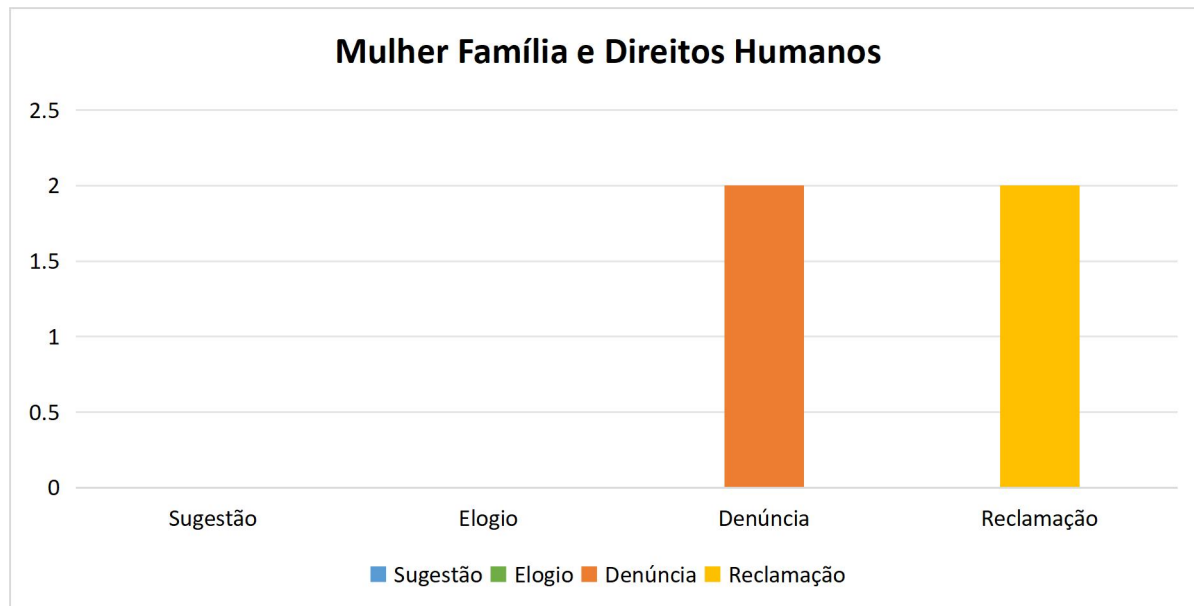
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Juventude	0	0	1	0	1



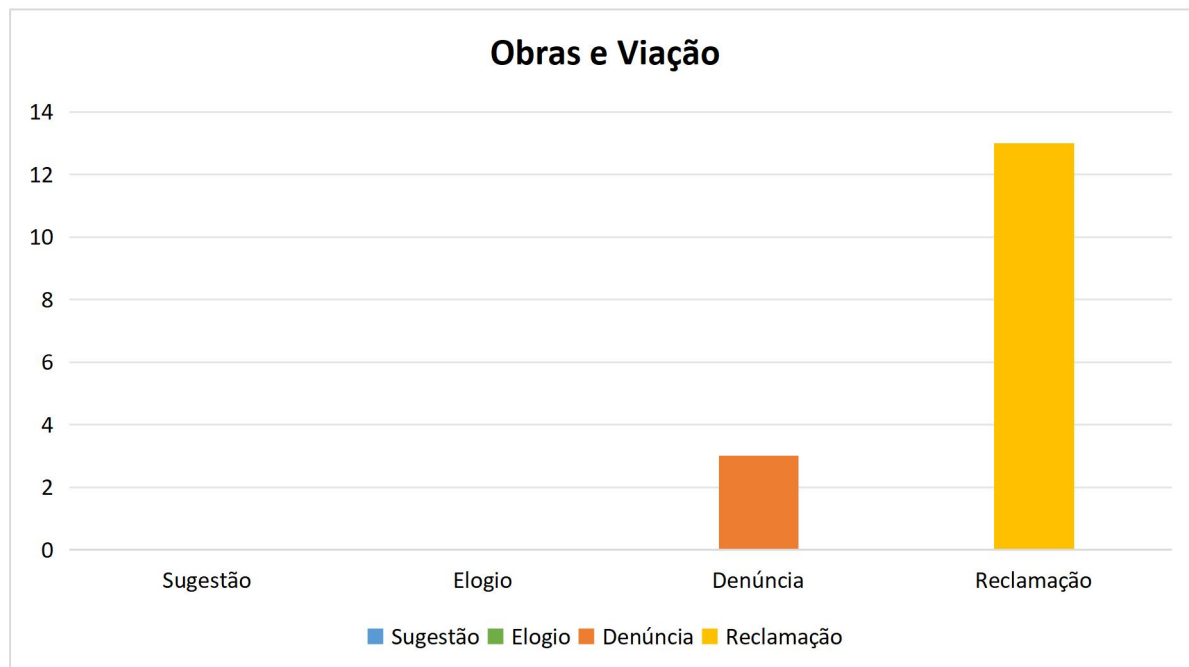
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Meio Ambiente	2	0	20	4	26



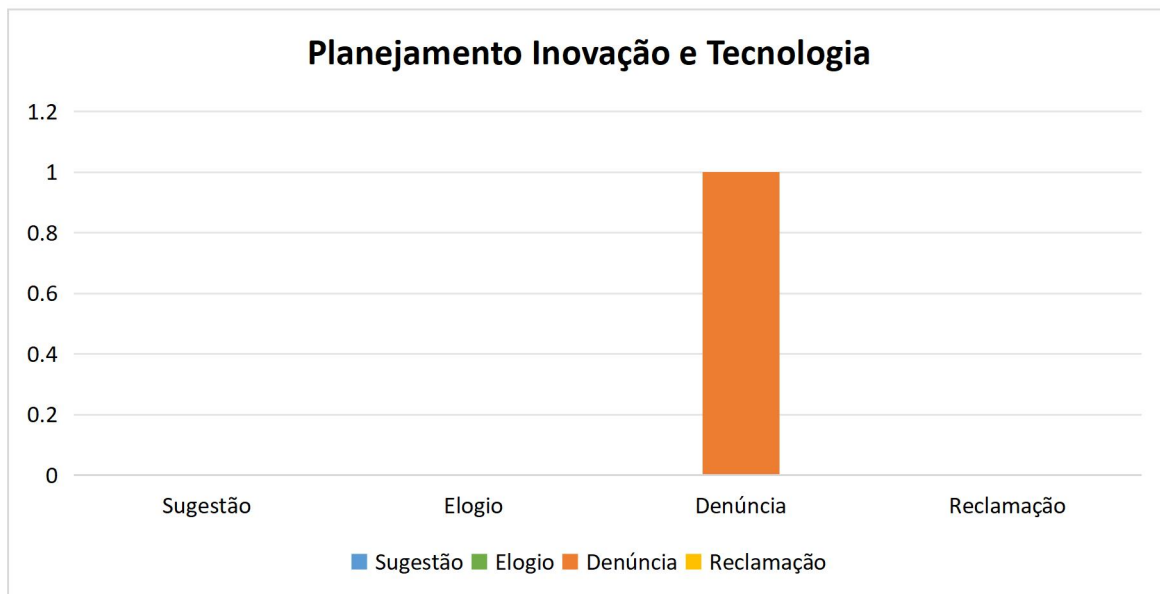
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Mulher Família e Direitos Humanos	0	0	2	2	4



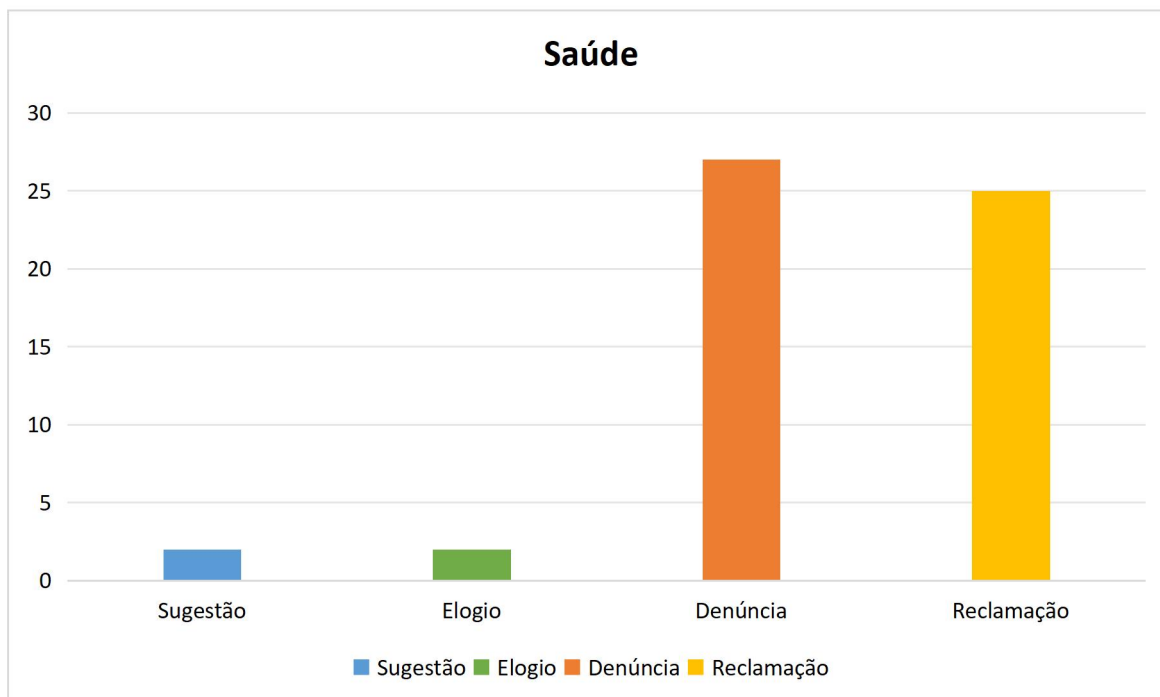
Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Obras e Viação	0	0	3	13	16



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Planejamento Inovação e Tecnologia	0	0	1	0	1

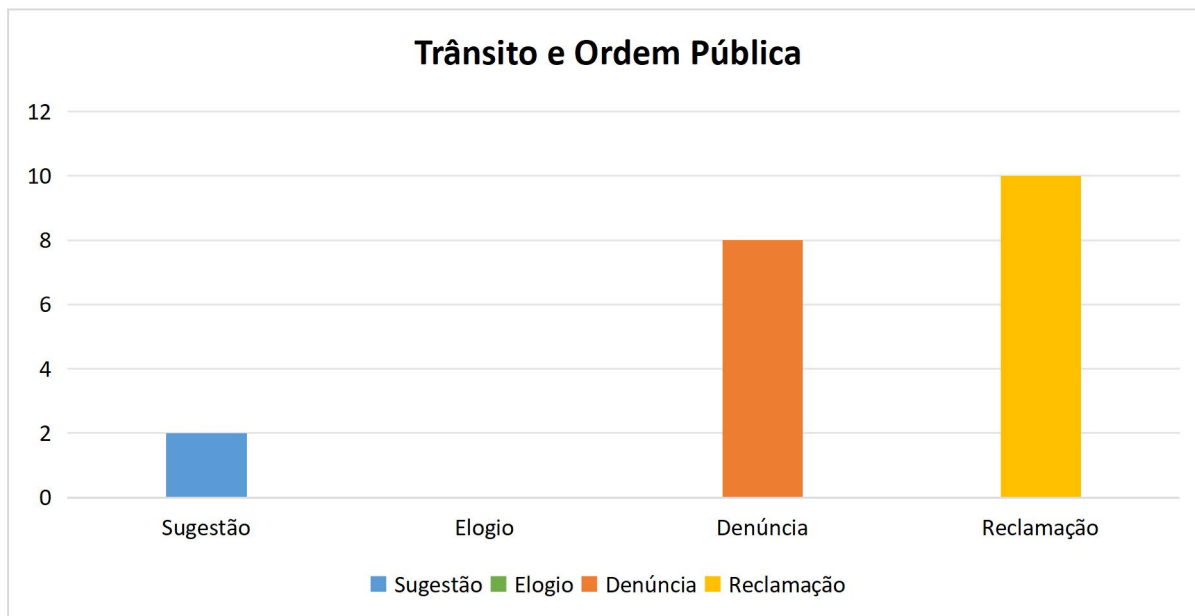


Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Saúde	2	2	27	25	56

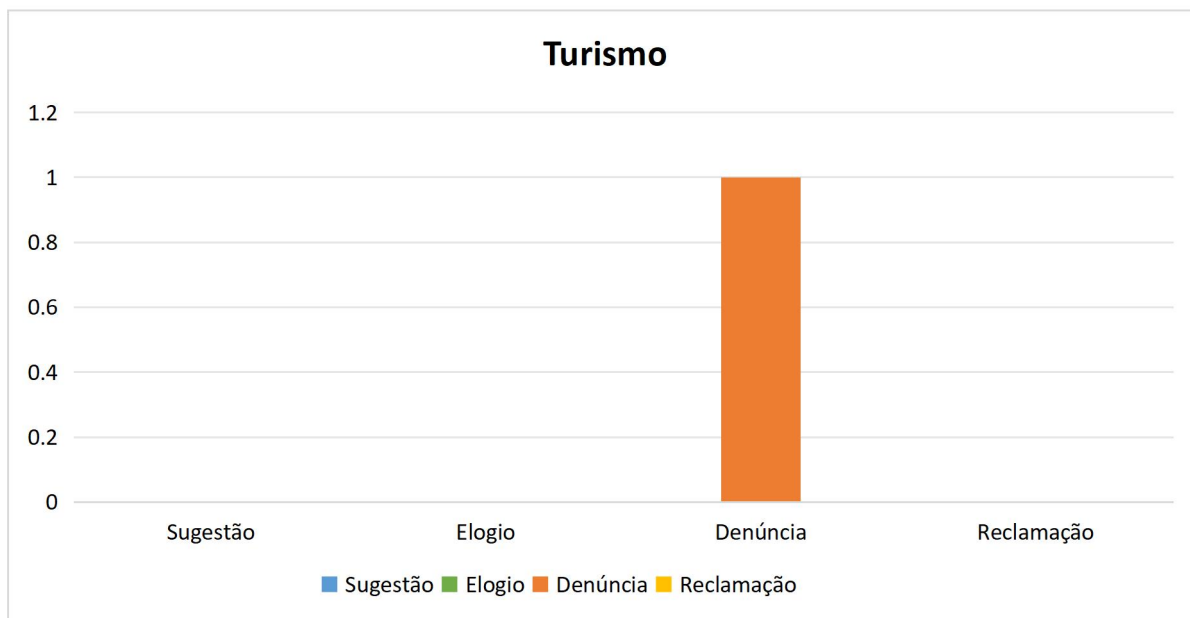


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Trânsito e Ordem Pública	2	0	8	10	20



Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Turismo	0	0	1	0	1



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Sugestão	Elogio	Denúncia	Reclamação	Total
Urbanismo	0	0	4	4	8

