

RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA MARÇO / 2026

O presente relatório visa atender ao disposto no inciso VI do art. 19 da Lei Municipal nº 1.363/2014, apresentando os dados quantitativos e qualitativos no tocante às manifestações recebidas no mês de Março de 2026 pela Ouvidoria e demais processos digitais.

A Ouvidoria Geral do Município de Colombo, suas atividades, sistema e serviços são estruturados por meio da Lei Municipal nº 1.363/2014, a partir da Lei Federal nº 13.460/2017 (Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público), Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como regulamentados pelo Decreto Municipal nº 071/2025, que dispõe sobre a Prestação dos Serviços Públicos da Ouvidoria Geral do Município e o seu funcionamento.

No cumprimento da sua missão institucional, a Ouvidoria promove a participação do usuário na administração pública; acolhe as demandas registradas pela sociedade em relação aos serviços públicos prestados ou não prestados pelas unidades administrativas; analisa e encaminha às autoridades competentes as manifestações; promove a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública; acompanha a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade; propõe a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário; propõe aperfeiçoamentos na prestação dos serviços; auxilia na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com as normas legais e os princípios norteadores da administração pública.

Formas de acessar os serviços de ouvidoria:

→ **Ouvidoria Digital:**

<https://colombo.atende.net/autoatendimento/servicos/ouvidoria-municipal/>

→ **Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria da Guarda Municipal:**

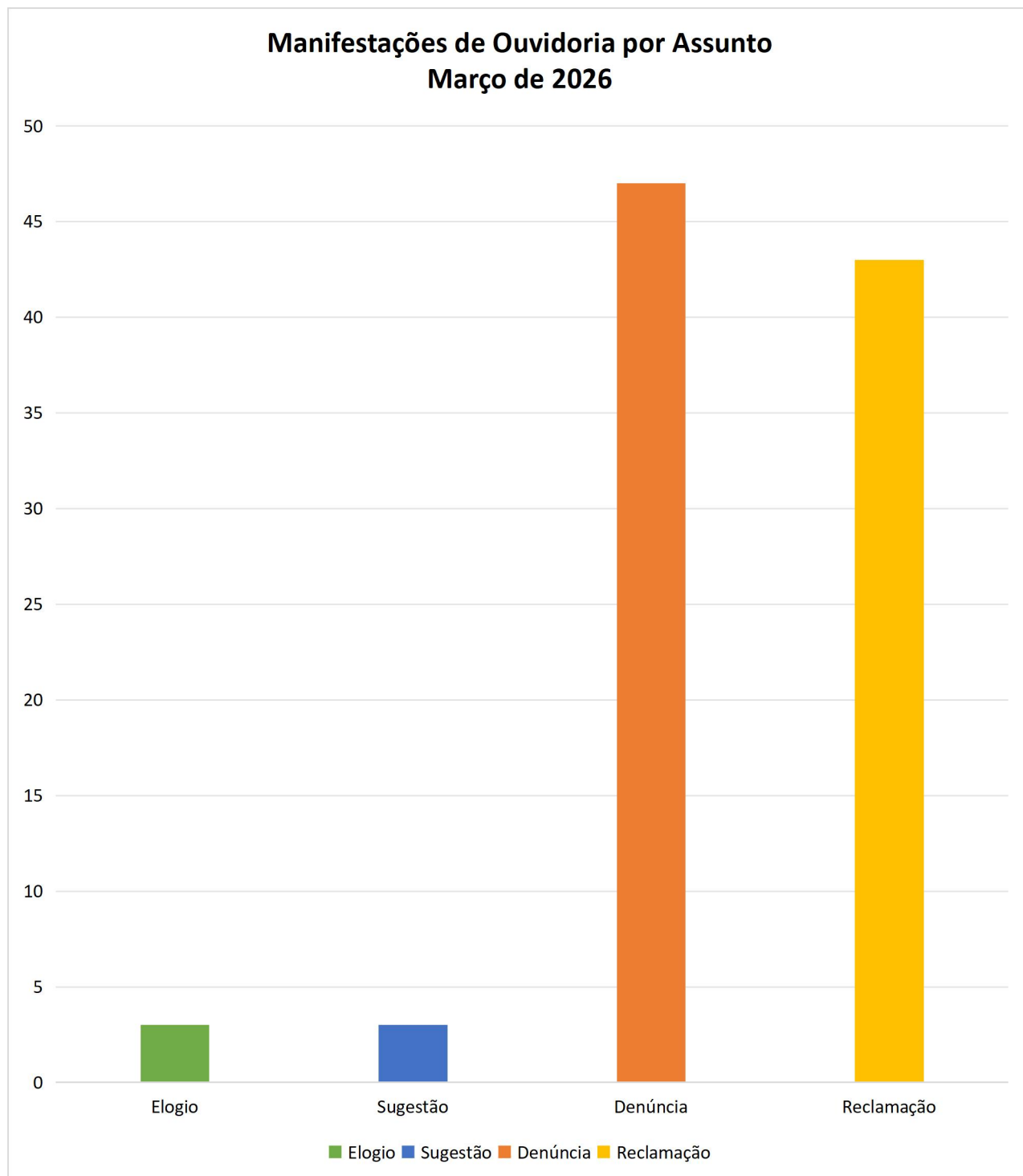
- ◆ Fone: (41) 3666-2444
- ◆ Endereço: Regional Osasco - Rua Pio Alberti, 450 – Jardim Osasco - Colombo - Paraná
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ Email: ouvidoria@colombo.pr.gov.br

→ **Ouvidoria da Saúde:**

- ◆ Fone: (41)3656-6566
- ◆ Endereço: Rua Francisco Camargo, 238 – Centro – Colombo
 - Horário de atendimento: das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00 horas
- ◆ E-mail: ouvidoriasaude@colombo.pr.gov.br

Relatório de Ouvidoria - Março de 2026

Assunto	Total
Elogio	3
Sugestão	3
Denúncia	47
Reclamação	43



Manifestações de Ouvidoria por subassunto - Março de 2026

Subassunto	Total
Assistência Social	1
Educação	6
Esporte e Lazer	1
Finanças Municipais	1
Habitação e Regularização Fundiária	2
Juventude	1
Meio Ambiente	16
Mulher, Família e Direitos Humanos	5
Obras e Viação	9
Ouvidoria	2
Saúde	38
Trânsito e Ordem Pública	8
Turismo	2
Urbanismo	4

**Manifestações de Ouvidoria por subassunto
Março de 2026**

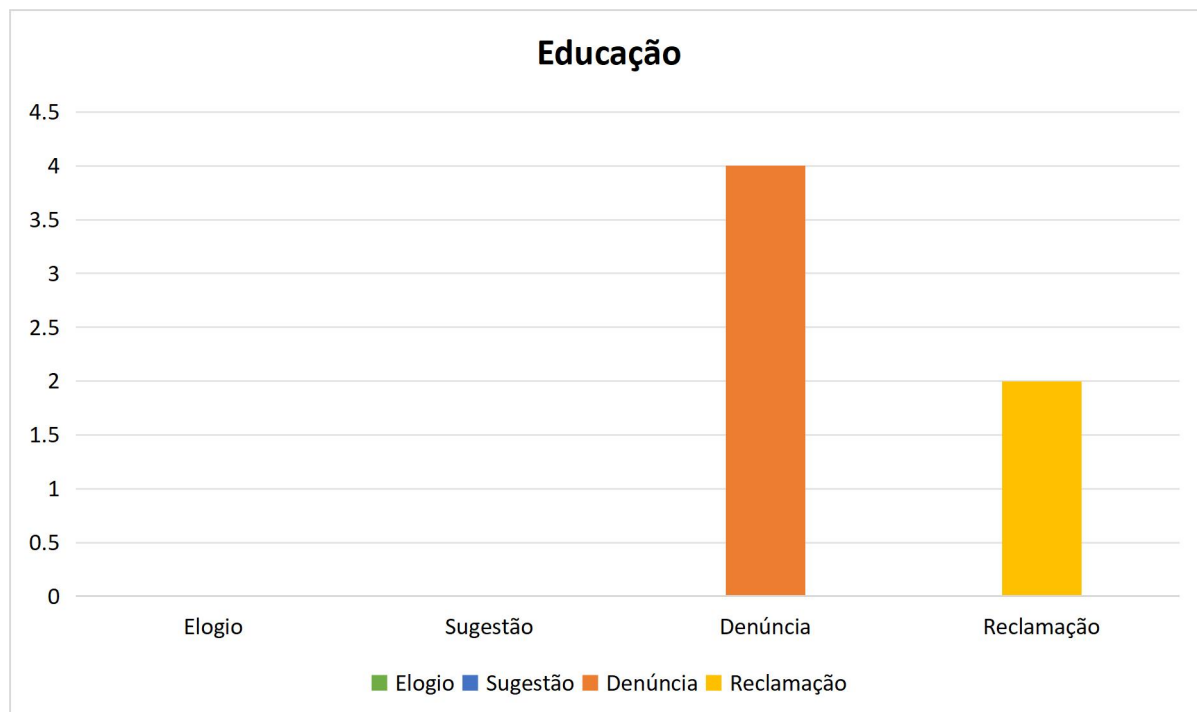


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Assistência Social	0	0	0	1	1



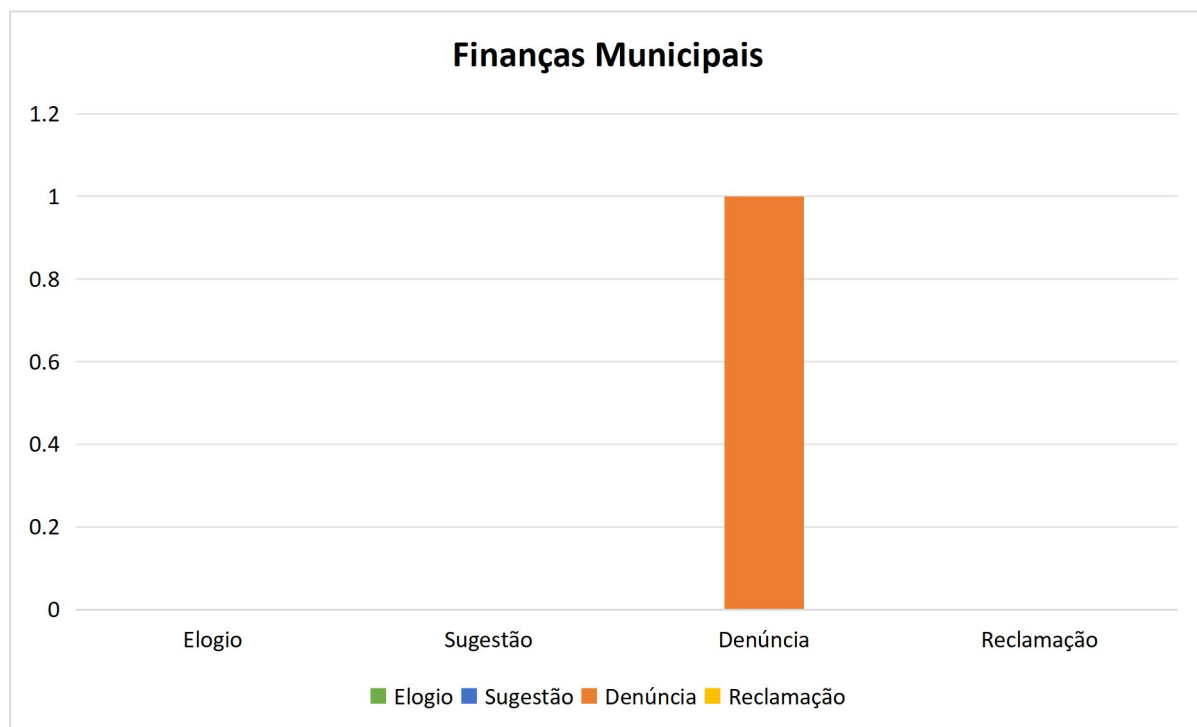
Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Educação	0	0	4	2	6



Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Esporte e Lazer	0	0	0	1	1

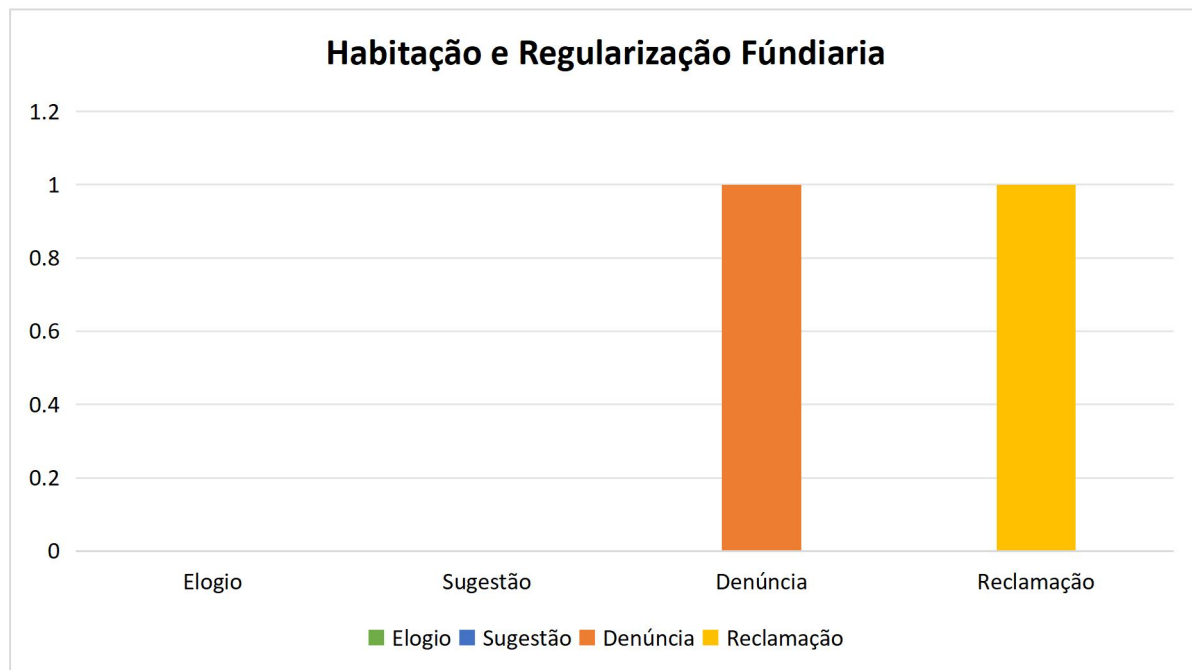


Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Finanças Municipais	0	0	1	0	1

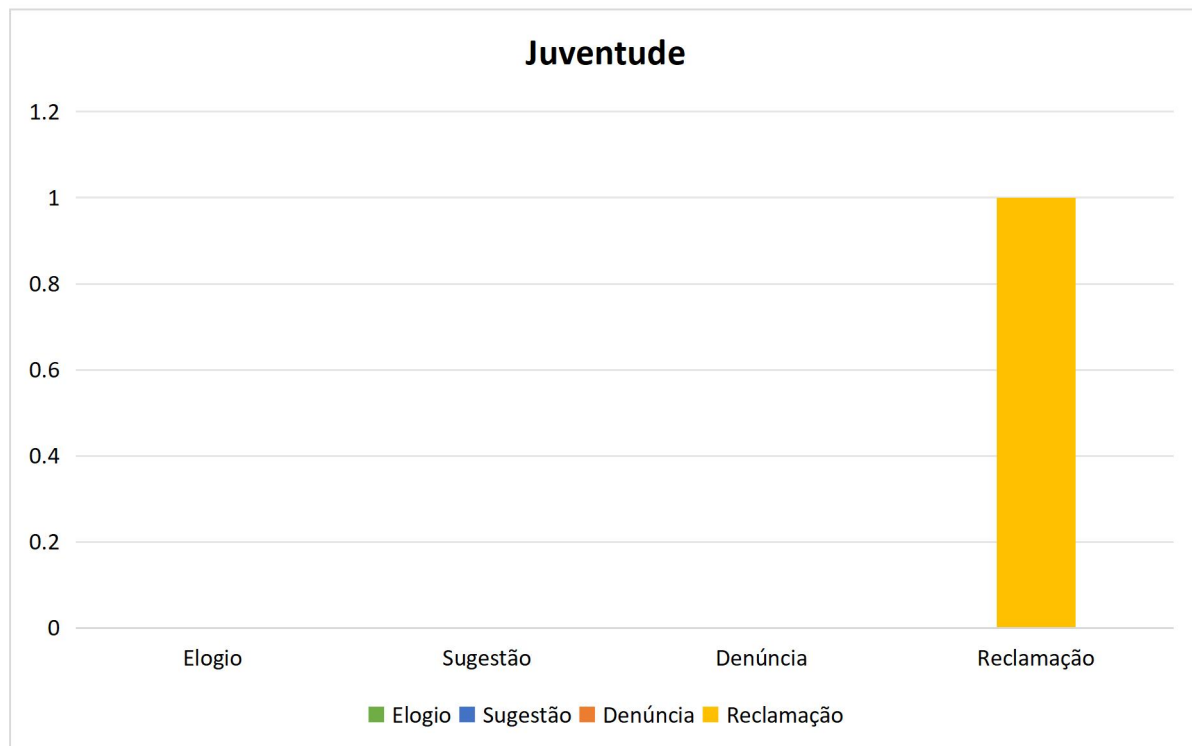


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Habitação e Regularização Fundiária	0	0	1	1	2

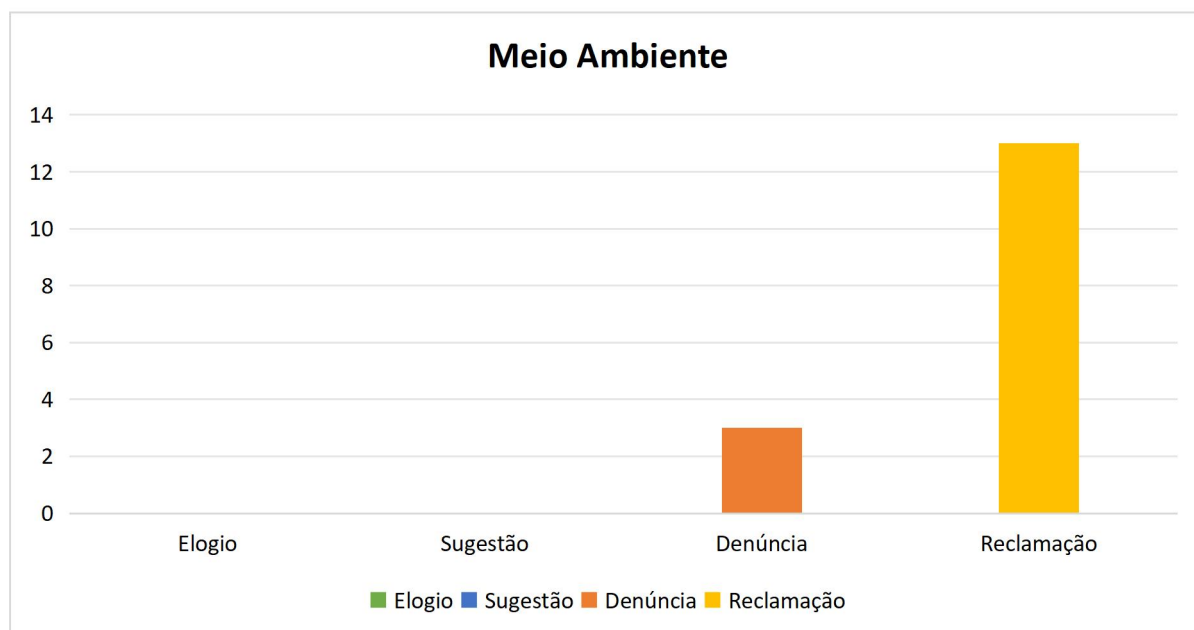


Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Juventude	0	0	0	1	1

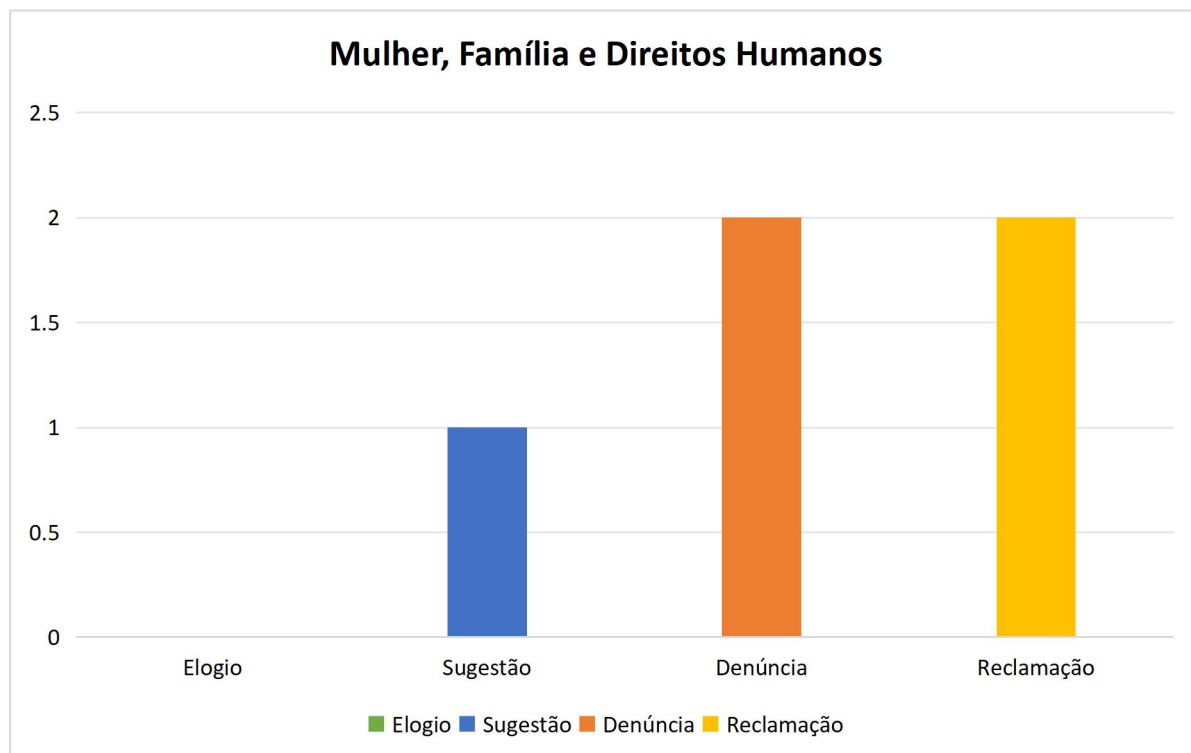


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Meio Ambiente	0	0	3	13	16

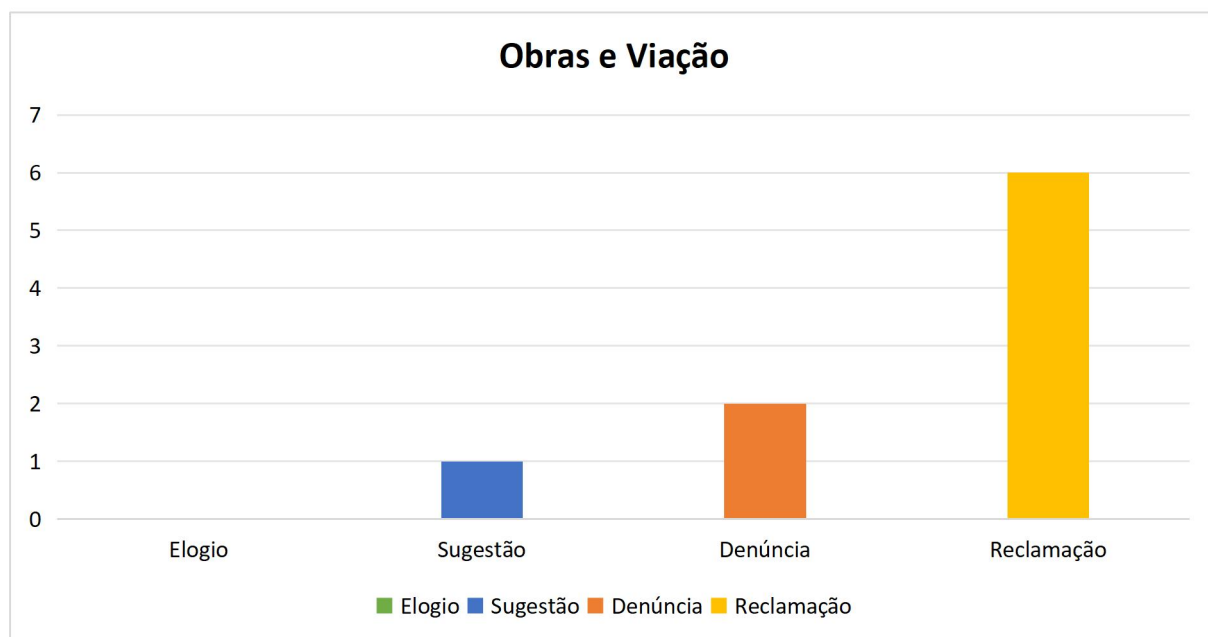


Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Mulher, Família e Direitos Humanos	0	1	2	2	5

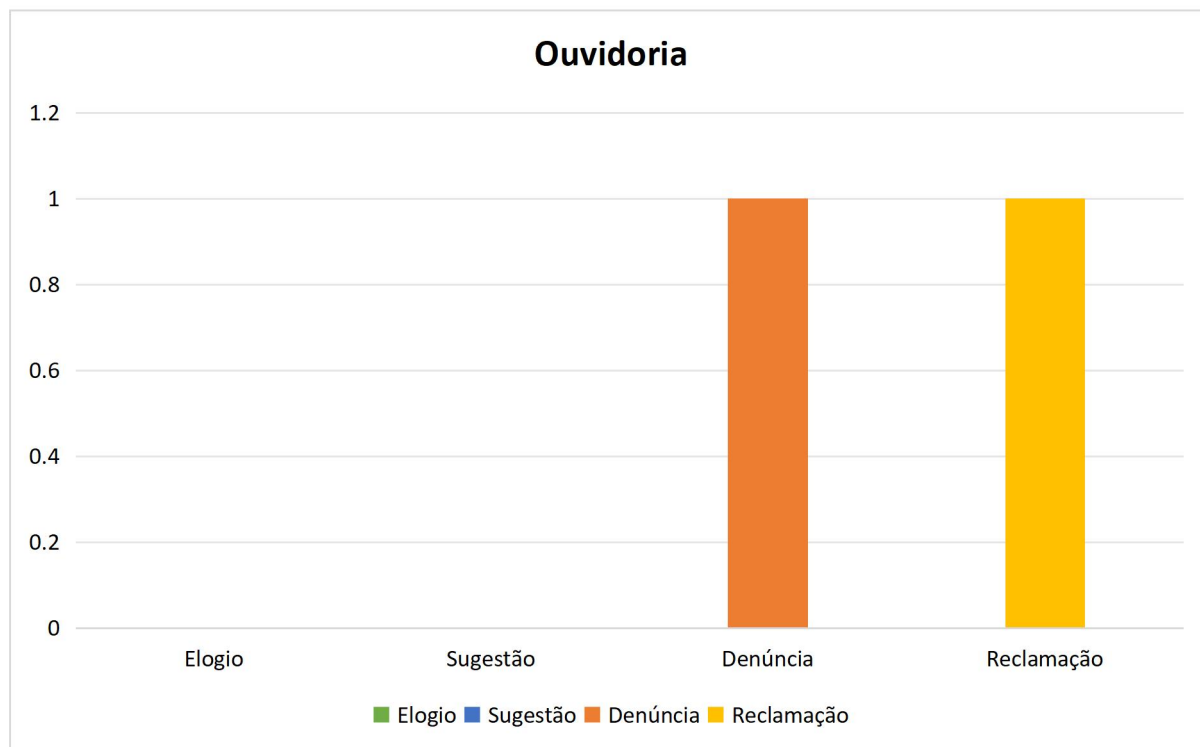


OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

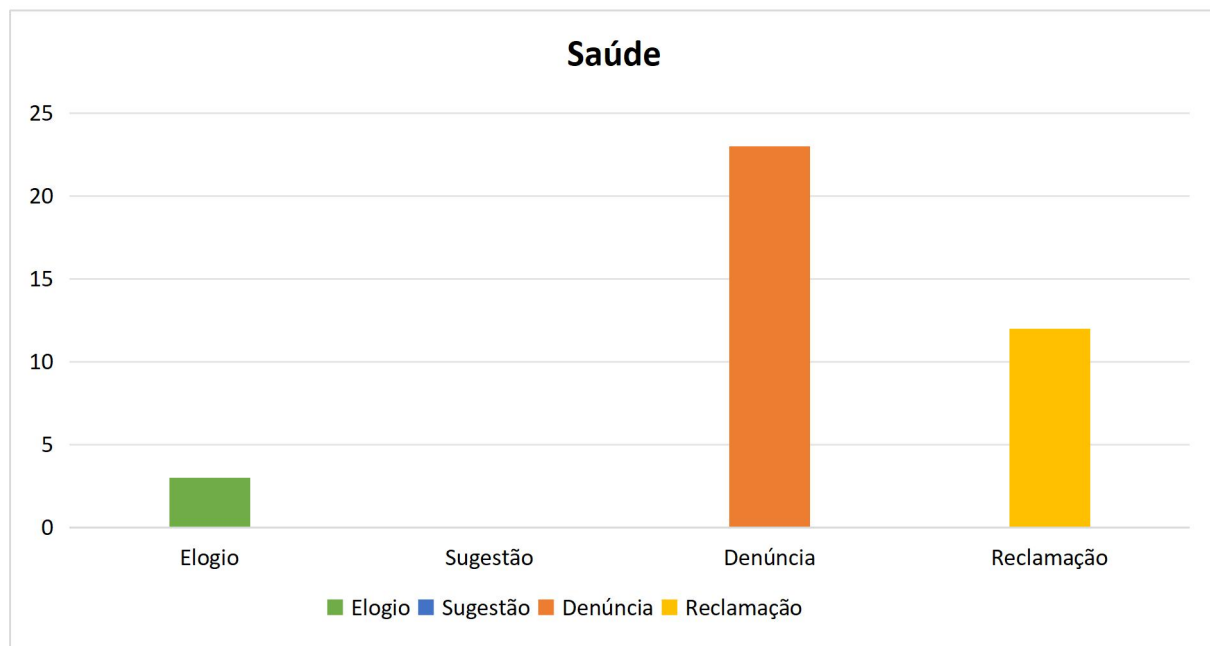
Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Obras e Viação	0	1	2	6	9



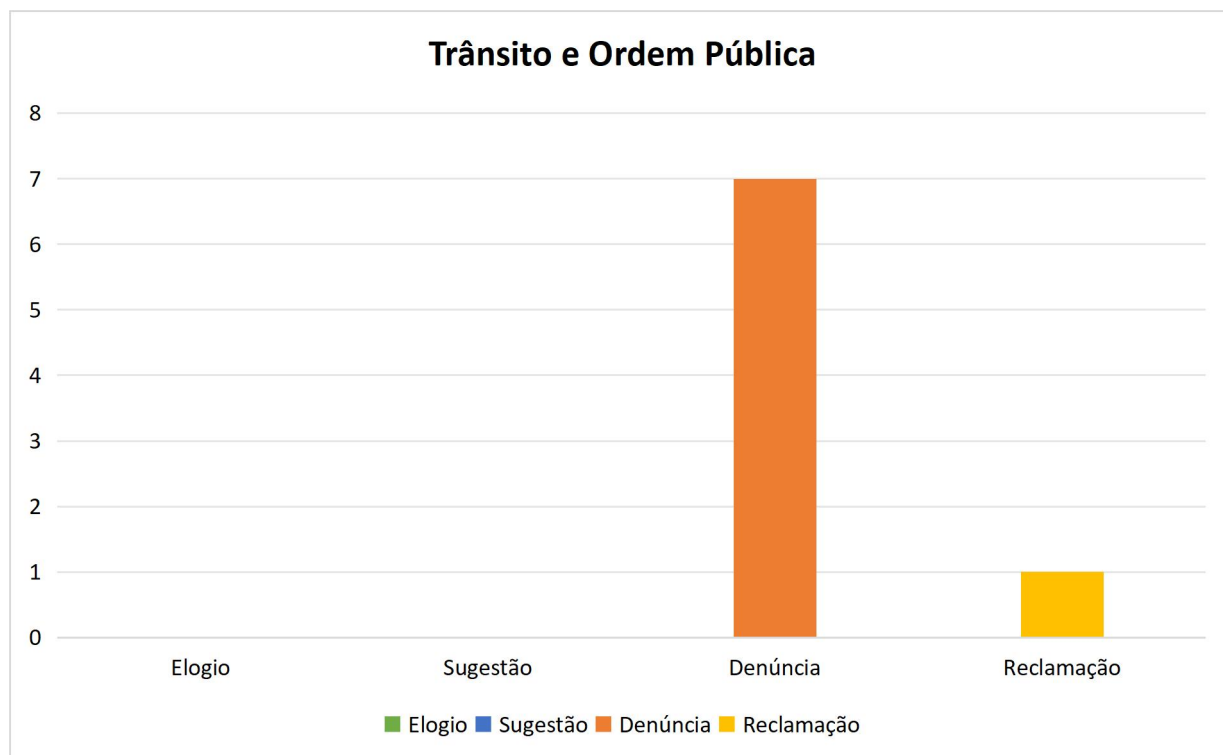
Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Ouvidoria	0	0	1	1	2



Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Saúde	3	0	23	12	38



Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Trânsito e Ordem Pública	0	0	7	1	8



Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Turismo	0	0	0	2	2



Subassunto	Elogio	Sugestão	Denúncia	Reclamação	Total
Urbanismo	0	1	3	0	4

